

**Дайджест для Главы
по критическим замечаниям, предложениям и обращениям жителей
по городскому округу Химки с 20 по 26 января 2010 года**

ЖКХ, экономика, имущество, финансы (Валов А.В.)

20.01.10г.

1. Зайцева И.Н., Юбилейный пр. д.64 кв.48

Я живу в коммунальной квартире. Обратилась в ДЕЗ с просьбой об установке отдельного эл. счетчика. ДЕЗ и Энергосбыт не могут определиться, кто должен его устанавливать. Просьба помочь решить вопрос.

Ответ: Дано разъяснение, что установкой счётчика занимается «Химкиэнергосбыт» и доведён номер телефона, по которому можно сделать заявку - 8-495-720-67-73

20.01.10г.

2. Денисова Н.И., ул. Маяковская д.23.

Почему без предупреждения нам отключили воду? Просьба принять меры.

Ответ: Проводились работы по замене задвижек на ввод дома (ДЕЗ) с 9.10 до 9.33. Водоснабжение восстановлено.

20.01.10г.

3. Федюнина О.Ю., ул. Московская д.12 кв.44.

В мусорный контейнер, расположенный во дворе нашего дома выбрасывают ртутные эл. лампы, коробки из ближайших торговых павильонов, контейнер постоянно переполнен. Просьба принять меры

Ответ: ТБО вывозятся согласно графика. Проведена проверка. Ртутные лампы не обнаружены. Контейнерная площадка чиста, о чём составлен акт. Дополнительно сообщено, что в случае выявления нарушения будут направлены материалы в ГАТН для привлечения руководителей предприятий к административной ответственности

20.01.10

4. Будаева Н.П., мкр-н Сходня, д.5, кв.5.

Мне не перечислили на сберкнижку компенсацию на оплату коммунальных услуг. Просьба разобраться.

Ответ: Дано разъяснение, что компенсация будет ей перечислена на расчётный счёт в Сбербанке.

20.01.10 (автоответчик)

5. Савельев А.Г., квартал Новогорск, д.3.

Нет отопления. Просим принять меры.

Ответ: 19.01.09 произошла авария на трассе теплосети. В настоящее время отопление восстановлено. Параметры на дом Р2.6/2.4, Т66/57.

20.01.10

6. Чердакова Н.И., ул. Кирова, д.23.

Около школы №7 на ул. Ватутина бегают большая свора собак. Дети боятся идти домой. Просьба принять меры.

Ответ: Стая бродячих собак обитает на территории МОУ Гимназия №7. Дана заявка на отлов бесхозных животных.

20.01.10

7. Жданова М.И., ул. Калинина, д.9/2.

Не могу дозвониться в Электросеть и решить вопрос по оплате за свет. Просьба помочь.

Ответ: Дано разъяснение по телефону сотрудниками ООО «Химки энергосбыт».

20.01.10

8. Ульянкина З.И., ул. Мичурина д. 25.

В квартире батареи чуть теплые. В д/у не могу дозвониться. Просьба принять меры.

Ответ: Отопление восстановлено.

21.01.10

9. Мининкова М.В., ул. Гоголя, д.5а.

Просьба разъяснить, почему оплату за коммунальные услуги за январь м-ц я должна оплатить до 25.01.10, а пенсию получаю 04.02.10 .

Ответ: Дано разъяснение, что оплачивать необходимо до 10-го числа каждого месяца.

21.01.10

10. Соколова О.В., ул. Гоголя, д.14а.

В нашем подъезде некачественно сделали ремонт. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Ремонт будет окончен до 26.02.10.

21.01.10 (автоответчик)

11. Бодрова Н., ул. Гоголя, д.17.

В моей квартире лопнул стояк с холодной водой. Аварийная служба поставила петлю на трубу. Просьба поменять эту трубу.

Ответ: Установлен хомут на месте свища.

21.01.10

12. Бухаловская Л.С., ул. Пролетарская, д.4.

Плохо убирают подъезд. Просьба разобраться.

Ответ: Проведена проверка. Подъезд чист. Составлен акт, подписан кв.№2.

21.01.10

13. Захаркина С.А., мкр. Левобережный, ул. Библиотечная, д.26.

Просьба выдавать распечатки квитанций со льготами по оплате за газ, электричество.

Ответ: Дано разъяснения о необходимости обратиться в ЕИРЦ по адресу г.Химки, Юбилейный пр., д.10, либо по тел. 571-00-54

21.01.10

14. Смирнов В.В. пр-т Мира, д.16.

Не прислали квитанцию по оплате за квартиру. Просьба помочь и разобраться.

Ответ: По данному адресу квитанция на оплату доставлена повторно. Информация доведена.

21.01.10

15. Высоких В.Г., ул. Ленинградская, д.18.

В нашем доме очень жарко. Просьба уменьшить отопление.

Ответ: Температура теплоносителя соответствует нормам.

21.01.10

16. Наземцева А.С., ул.Дружбы, д.7.

На ул. Родионова сделали подвесной пешеходный мост. Просьба сделать освещение.

Ответ: Освещение восстановлено

21.01.10

17. Липнинский В.П., мкр-н Новоподрезково, ул. Железнодорожная, д.1.

Просьба очистить конечную остановку автобуса №15.

Ответ: Территория очищена

22.01.10

18. Графова Н.А., ул. Зои Космодемьянской д. 4А.

Мне не пришла компенсация по оплате коммунальных услуг за декабрь месяц, и до какого числа каждого месяца в дальнейшем будет перечисляться эта компенсация? Просьба разобраться и разъяснить.

Ответ: Дано разъяснение, что её родителям перечислена компенсация на счета в Сбербанке в декабре 2009 года в полном объеме

22.01.10

19. Чепочкина Л.Ф., ул. Кольцевая д. 16.

Почему я заплатила за газ в три раза больше положенного?

Ответ: Дано разъяснение, что компенсация в размере 29 руб. 66 коп. перечислена на расчётный счёт

22.01.10 (автоответчик)

20. Попов В.М., ул. 9 мая д. 4/1.

В квартире из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответ: Проведена проверка. Вода поступает чистая, без примесей

22.01.10

21. Кудрявикова Н.И., ул. Энгельса д. 14А.

На каком основании отменили 50% льготу за квартплату, теперь я не могу вовремя оплачивать коммунальные услуги? Просьба разобраться.

Ответ: Дано разъяснение, что с 1-го декабря 2009 года оплата ЖКУ населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией. Компенсация перечислена на расчётный счёт.

22.01.10

22. Гревцева Л.В., Проспект Мира д. 12.

Из крана идет ржавая вода. Просьба разобраться.

Ответ: Горячая вода чистая, без примеси ржавчины. Составлен акт, подписан заявителем.

22.01.10

23. Сладкова А.Ф., ул. Аптечная д. 4.

Будет ли в городском округе как-то решаться вопрос по организации мест выгула собак?

Ответ: В городском округе существует 3 площадки по выгулу собак: Сквер им. Марии Рубцовой, парк «Дубки», на пересечении Нагорного и Ленинградского шоссе.

22.01.10 (автоответчик)

24. Жукова Н.И., ул. Юбилейный пр. д. 41А.

Не могу дозвониться в газовую службу, телефон всегда занят. Просьба принять меры.

Ответ: Телефон в ГУП «Химки межрайгаз» 575-87-13. Телефон временно бывает занят из-за большого кол-ва звонков заявителей.

22.01.10

25. Оленина Н., ул. Лавочкина д. 2 подъезд 5.

В течение недели периодически с 18.00ч. до 21.00ч в доме отключают электричество. Просьба принять меры.

Ответ: Произведена замена стоякового автомата. Восстановлена 3-я фаза.

22.01.10

26. Карманова Е.М., ул. Маяковского д. 14.

Из крана идет ржавая вода.

Ответ: Проведена проверка. Вода соответствует норме.

22.01.10

27. Яшина В.А., Юбилейный проспект д. 8.

На каком основании отменили льготы на газ?

Ответ: С 1-го декабря 2009 года оплата ЖКУ населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией. Компенсация перечислена на расчетный счёт.

22.01.10

28. Зубова Г.А., ул. Ленинградская, д.20.

На каком основании повысили оплату за коммунальные услуги.
Просьба разъяснить.

Ответ: С 1-го декабря 2009 года оплата ЖКУ населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией. Компенсация перечислена на расчетный счёт.

25.01.10г.

29. Попова Л.В., мкр. Сходня ул. Маяковского д.11.

Я живу в частном секторе мкр. Сходня и земельные участки на нашей улице затапливаются водой. Обращения в Администрацию мкр. Сходня результатов не дают. Просьба принять меры.

Ответ: Собственник сам проводит откачку воды со своего участка, а также проводит работы по отводу грунтовых вод.

25.01.10г.

30. Пармонов М.А., мкр. Сходня Юбилейный проезд д.16.

В подъездах нашего дома нет отопления. Обратились с этим вопросом к председателю ТСЖ «Юбилейный», он сказал, что это сделано в целях экономии тепла. В подъездах очень холодно. Просьба принять меры.

Ответ: Вопрос передан руководству ТСЖ для принятия мер по подключению отопительных приборов на лестничных клетках.

25.01.10г.

31. Салова З.Д., ул. Московская д.3.

Соседи без моего разрешения установили дверь, которая отгородила наши две квартиры. После обращения на «Горячую линию» сотрудники из д/у дверь сняли, а дверную коробку и ограждение до сих пор не разобраны. Просьба разобрать.

Ответ: Выдано предписание на демонтаж дверного короба до 08.02.12.

25.01.10г. (автоответчик)

32. Харламова Г.А.

Около лицея № 7 по ул. Ватутина д. 2 много бездомных собак. Просьба принять меры.

Ответ: Дана заявка на отлов бесхозных животных.

25.01.10г. (автоответчик)

33. Тихомирова М.Г., ул. Молодежная д. 36.

Просьба отремонтировать почтовый ящик.

Ответ: Проведена проверка. Почтовый ящик в удовлетворительном состоянии.

25.01.10г. (автоответчик)

34. ул. Парковая д. 8.

У нас нет воды и отопления. Просьба принять меры.

Ответ: Параметры на дом Р5.8/5.4 Т60/50 Проведена проверка в кв.№193 Тпр- 51,53. кв.№208 Тпр- 53,54. Параметры по ГВС на дом Р7.8/7.5 Т55/45. Параметры соответствуют норме.

25.01.10г.

35. Костикова М.В., Юбилейный пр. д.6.

В доме отключили холодную воду без предупреждения. Просьба принять меры.

Ответ: Водоснабжение восстановлено.

25.01.10г.

36. Чуракова Г.И., ул. Чапаева д.9.

В квартире гудят батареи отопления. Просьба принять меры.

Ответ: На время проверки постороннего гула не обнаружено. Составлен акт. Подписан заявителем.

25.01.10г.

37. Круглов В.С., ул. Лавочкина д.2.

У нас без предупреждения отключили холодную воду. Просьба принять меры.

Ответ: На момент проверки ХВС в норме.

25.01.10г.

38. Орешко В.П., мкр. Сходня ул. Первомайская д.25.

При сбрасывании снега с крыши нашего дома повредили электрокабель. Просьба провести его замену.

Ответ: Проведена проверка. Обрыв антенного кабеля не обнаружено. Выбило автомат антенного усилителя. Восстановлено. Составлен акт.

26.01.10г.

39. Миронов И.М., ул. М.Расковой д.5.

1)В квартире чуть теплые батареи.
2)Из подвала в 1-ый подъезд нашего дома идет неприятный запах. Просьба принять меры.

Ответ: 1.Параметры на дом Р52/42 Т-78/51. Тпр-68,54.5,54,54. Твезд-22. Режим отопления соответствует норме. Составлен акт, подписан заявителем. 2. Проведена

обработка дезинфицирующим раствором мусорокамеры. Составлен акт, подписан кв. №16.

26.01.10г.

40. Соломин Б.И., ул. 9 Мая д.1.

Во 2-ом подъезде нашего дома в квартирах отключили газ. Просьба принять меры.

Ответ: До 19.00 26.01.10 будут выполнены работы по подключению газа сотрудниками ООО «Химки межрайгаз». Была обнаружена утечка газа в кв.№64. Отсутствовали жильцы в кв.№№ 44,54.

26.01.10г.

41. Теренина В.Н., мкр. Левобережный ул. Пожарского, д.12.

Просьба разъяснить как людям, имеющим льготы, платить за электроэнергию и газ?

Ответ: 1-го декабря 2009 года оплата ЖКУ населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией. Компенсация перечислена на расчетный счёт.

26.01.10г. (автоответчик)

42. Стефанов О.Б., ул. Юбилейный пр., д.58

В нашем доме очень плохое отопление, заявка №388 от 20.01.10г. Просьба разобраться.

Ответ: Параметры на дом Р6.2/6.0 Т62/54 В кв.№21 Тпр-53,52,49. Твоз-20. Параметры соответствуют норме.

26.01.10г.

43. Маркова М.Ю., ул. Кирова д.23.

Между домами №23 и №19 на ул. Кирова около забора д/с №50 постоянно бегает стая бездомных собак, которые набрасываются на прохожих. Просьба провести их отлов.

Ответ: Дана заявка на отлов бесхозных животных.

26.01.10г.

44. Королева М.Н., Юбилейный пр. д.8.

У меня в квартире на кухне вибрирует газовая труба, так как у соседней сверху из кв.68 около трубы стоит стиральная машина и при отжиме происходит вибрация. Просьба принять меры.

Ответ: Дано предписание жителю вышерасположенной квартиры о переносе стиральной машины.

26.01.10г.

45. Соломин Б.И., ул. 9 мая д. 1.

В нашем доме периодически отключают газ. Примите меры.

Ответ: До 19.00 26.01.10 будут выполнены работы по подключению газа сотрудниками ООО «Химки межрайгаз». Была обнаружена утечка газа в кв. №64. Отсутствовали жильцы в кв. №№ 44, 54.

Промышленность, транспорт, связь (Валов А.В.)

21.01.10

1. Захаров О.Т., ул. Юбилейная, Юбилейный пр-т, д.3.

Просьба увеличить количество обслуживающего персонала в отделениях Сбербанка г.о. Химки из-за увеличения объёма работ по обслуживанию населения.

Ответ: В настоящее время для решения проблемы очередей, в Химкинском отделении Сбербанка РФ внедряется система «универсального окна», а также расширяется сеть терминалов самообслуживания. Заявителю сообщено.

22.01.10

2. Свинаярева Т.И., мкр-н. Сходня ул. Вишневая д. 14.

На платформе №2 станции Сходня над мостом нет освещения. Просьба принять меры.

Ответ: Информация направлена в Московско-Тверскую дирекцию для восстановления освещения на ст. Сходня.

22.01.10

3. Шалыга С.В., мкр-н. Сходня ул. Микояна д. 3.

Водитель автобуса № 44 в мкр. Сходня грубо обращается с пассажирами, не останавливается на остановках. Просьба принять меры.

Ответ: Информация направлена в автоколонну №1786 для рассмотрения по существу. По данному обращению проведено служебное расследование, в ходе которого установлено, что водитель автобусного маршрута №44 «Химки (ст. Сходня) – Круглое озеро» Андрейцов В. Нарушил свои должностные обязанности и Правила перевозки пассажиров. За указанные нарушения на водителя наложено дисциплинарное взыскание.

22.01.10 (автоответчик)

4. Касимова Н.А., ул. Машенцева д. 7.

В отделениях Сбербанка очень большие очереди. Просьба принять меры.

Ответ: В настоящее время для решения проблемы очередей, в Химкинском отделении Сбербанка РФ внедряется система «универсального окна», а также расширяется сеть терминалов самообслуживания. Заявителю сообщено.

22.01.10

5. Сараева М.В., ул. Розы Люксембург д. 4

Просьба навести порядок в работе троллейбуса № 203, так как периодически водители меняют таблички маршрута с №203 на №1.

Ответ: В целях повышения качества обслуживания пассажиров и сокращения интервалов движения нулевые рейсы троллейбус маршрута №203 осуществляет по маршруту №1.

25.01.10г. (автоответчик)

6. Орлов М.П., мкр. Планерное д. 6.

Я работаю на мебельном комбинате мрк-н. Сходня, и мне с октября не выплачивают зарплату. Просьба разобраться.

Ответ: Заработная плата Орлову М.П. выплачена 25 января 2010 года в полном объеме, заявителем подтверждено. В настоящее время на ЗАО «Сходнямебельпром» задержки по выплатам отсутствуют. Задержка заработной платы в данном случае произошла из-за технического сбоя при перечислении денежных средств на пластиковую карту.

Торговля, сельское хозяйство, бытовое обслуживание населения, образование, аптеки и ветеринария (Запорожец Е.И.)

20.01.10г.

1. Туманова Н.И., ул. Московская д.10.

Я купила 24.12.09г. стиральную машину в магазине на ул. Кудрявцева, заплатила за установку, но машина не работает. Куда бы я не обращалась, результата нет. Просьба помочь.

Ответ: На приеме в МУ «Центр защиты прав потребителей, контролю за качеством товаров и оказания услуг» Тумановой Н.И. дана консультация и оказана помощь в составлении претензии.

20.01.10 (автоответчик)

2. Ковенков Н., ул. Панфилова, д.12.

Где можно получить дисконтную карту на продукты питания для Ветерана Войны и труда? Просьба помочь.

Ответ: Пункт выдачи социальных карт для жителей Новых Химок, мкрн. Новогорск и Планерная – Юбилейный пр-т, д. 74, Центр «Забота». Приемные дни – понедельник, среда с 09 до 18 часов, обед с 13 до 14 часов. Заявителю дан ответ устно.

20.01.10

3. Лобанов В.С., ул. Энгельса д. 25.

На каком основании, около нашего дома, на месте стоянки для автомашин поставили три торговых палатки? Просьба разобраться.

Ответ: В соответствии с проведенным аукционом на право заключения договоров на размещение мелкорозничной нестационарной торговой сети на территории городского округа Химки, на период 2009-2010 г.г., по данному адресу установлены торговые объекты, которые будут реализовывать продукцию по социальной программе. Заявителю дан ответ устно.

21.01.10

4. Москвина О.В., ул. Маяковского, д.21а.

1) Правильно ли взимают полную оплату за детский сад в размере 2100-00 за январь месяц в детском саду №7 при наличии короткого месяца?

2) Почему не делают перерасчет оплаты за детский сад за декабрь, если ребёнок был болен две недели и не посещал детское учреждение? Просьба проверить.

Ответ: Размер родительской платы, установленный Постановлением Главы №1408 от 30.10.09, определен фиксированной суммой за месяц и не зависит от количества рабочих дней конкретного месяца. В случае отсутствия ребенка по уважительной причине, перерасчет производится за питание, исходя из фактического количества дней, которые не посещал ребенок детский сад. Ответ дан устно.

21.01.10

5. Ефимова И.Н., Юбилейный пр-т, д.60.

В детском саду №35 очень плохое отопление и из крана идет ржавая вода. Просьба разобраться.

Ответ: Управлением по образованию совместно с представителями МУ «ЦАТО ОУ» в оперативном порядке был организован выезд в МДОУ №35.

Выявлено следующее:

температурный режим в детском саду на момент проверки в 17.30 составляет +20 градусов;

в группе «Неваляшки» 17-18, в спальне 17-18 градусов;

параметры: Т вх. - 68, Т обр. – 46; Р вх. – 6,3; Р обр. – 6,0.

Информация о ржавой воде не подтвердилась.

С исполнителем проведена устная беседа.

21.01.10 (автоответчик)

6. Анисимова Г.В., ул. Пролетарская, д.11.

На каком основании открывают торговую точку около нашего дома, когда в нашем доме уже есть маг-н «Пятерочка»? Просьба разобраться.

Ответ: В соответствии с проведенным аукционом на право заключения договоров на размещение мелкорозничной нестационарной торговой сети на территории городского округа Химки, на период 2009-2010 г.г., по данному адресу установлены торговые объекты, которые будут реализовывать продукцию по социальной программе.

Заявителю дан ответ устно.

21.01.10

7. Сачкова А.В., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д. 3.

В социальной палатке №2 на ул. Пожарского не дают кассовые чеки. Меня обсчитали на 92-00 рубля. Просьба разобраться.

Ответ: Сотрудниками Управления по развитию потребительского рынка и сферы услуг с руководителем данного торгового объекта проведена беседа, в ходе которой руководитель обязался разобраться в ситуации и наказать виновного.

Заявителю дан ответ устно.

21.01.10

8. Большакова В.П., ул. Марины Рубцовой, д.5.

В отделе «Ветеран» на ул. Спартаковской продукты плохого качества. Просьба проверить.

Ответ: Сотрудниками ЦЗПП, УРПР И СУ были проверены товары в указанном магазине. Качество товаров реализуемых по социальной программе соответствуют установленным требованиям. Заявителю дан ответ устно.

22.01.10

9. Романова А.Ю., мкр-н. Сходня ул. Первомайская д. 30.

На каком основании около ж/д станции Сходня до сих пор открыт зал игровых автоматов? Просьба принять меры.

Ответ: Данное предприятие осуществляет деятельность по эгидой лотереи.

Уведомление о начале осуществления лотерейной деятельности в органы местного самоуправления представлены не были. По факту осуществления деятельности данного предприятия будет направлено обращение в Химкинскую городскую прокуратуру. Заявителю дан ответ устно.

22.01.10

10. Потапова Т.Э., ул. Маяковского д. 12.

Я работаю в лицее №11 и мне не перечислили зарплату за декабрь на карточку банка «ВОЗРОЖДЕНИЕ». Просьба разобраться.

Ответ: По данным банка «Возрождение» у Потаповой Татьяны Эдуардовны оформлено 3 банковские карты данного банка, две из которых оформлялись как сотруднику общеобразовательных учреждений городского округа Химки (МОУ Лицея №11, МОУ Гимназии №4).

Денежные средства по заработной плате за декабрь 2009 года как сотруднику МОУ Лицея №11 были перечислены на карточку банка «Возрождения», оформленную как сотруднику МОУ Гимназии №4, совместно с полагающимися денежными средствами на заработную плату по данному учреждению в последних числах декабря 2009 года.

Информацию довели до Татьяны Эдуардовны и разъяснили, заявитель письменного ответа не требует.

22.01.10

11. Карякина Л.С., мкр-н Подрезково, ул. Спортивная, д.4.

Просьба наладить торговлю и увеличить ассортимент товара по социальной программе в магазине по ул. Лыжная, д. 2/1.

Ответ: Сотрудниками Управления по развитию потребительского рынка и сферы услуг с руководителем данного торгового объекта проведена беседа, в ходе выяснилось, что данный магазин не является магазином, а является тонаром и находится по адресу ул. Лермонтова д.2.

Вышеуказанный тонар установлен согласно проведенному аукциону по размещению мелкорозничной торговой сети и согласно выигранному лоту занимается продажей только хлеба по социальной программе.

Заявителю дан ответ устно.

25.01.10г.

12. Макарова Р.В., Куркинское шоссе д.12.

Наш ребенок ходит в д/с №51. 1)Почему в квитанции по оплате за д/с включена оплата за питание 10-ти дней новогодних каникул, хотя ребенок в эти дни д/с не посещал? 2)Наш д/с считается лечебно-оздоровительным, но никаких процедур детям в саду не делается и в бассейне дети не плавают, хотя плата за все ежемесячно взимается. По какой причине?

Ответ: Даны разъяснения о порядке взимания родительской платы за содержание детей в муниципальных детских садах за январь, а именно: плата установлена фиксированная и не зависит от количества рабочих дней в конкретном месяце.

О сроках начала работы бассейна в детском саду №51 сообщено следующее: в органы Роспотребнадзор подана заявка для проведения анализа воды. От даты взятия проб воды и результатов анализа зависит срок ввода бассейна в эксплуатацию.

В связи с увольнением с 20.12.09 штатного врача Ставчанской А. Н. в детском саду медицинские процедуры не проводятся. Вопрос обеспечения кадров решается руководителем МДОУ. Срок до 01.02.10г.

Ответ заявителю дан устно.

25.01.10г. (автоответчик)

13. Космовская Т.Л., ул. Молодежная д. 36А.

18 декабря я посещала косметический салон «ЛЕТО» по адресу ул. Строителей д.7А, и мне сделали химический пилинг лица, в результате чего я получила ожог лица. Просьба помочь мне в возврате денег или оплатить лечение.

Ответ: Сотрудниками МУ «ЦЗПП» проведена консультативная беседа с потребителем.

Космовская Т.Л. была приглашена на прием в МУ «Центр защиты прав потребителей, контроля качества товаров и оказания услуг» на 26.01.2010г. для обсуждения подробностей ее обращения, но до настоящего времени потребительница в Центр не явилась.

25.01.10г. (автоответчик)

14. Руденко Н.М., ул. Пролетарская д. 11.

На каком основании под нашими окнами около магазина «ПЯТЕРОЧКА» поставили торговые точки? Просьба разобраться.

Ответ: В соответствии с проведенным аукционом на право заключения договоров на размещение мелкорозничной нестационарной торговой сети на территории городского округа Химки, на период 2009-2010 г.г., по данному адресу установлены торговые объекты, которые будут реализовывать продукцию по социальной программе.

Заявителю дан устный ответ.

26.01.10г. (автоответчик)

15. Колчина Т.А., ул. Кудрявцева, д.2.

В палатке «Ветеран» на ул. Кудрявцева плохое снабжение продуктами питания. Просьба разобраться.

Ответ: В тонар, реализующий продукцию с приложением по социальной программе, привозят товар на определенное количество людей, закрепленных за данным магазином, кроме того, данные продукты питания продаются согласно установленных норм отпуска.

Заявителю дан устный ответ.

26.01.10г. (автоответчик)

16. Светлана Ю., ул. Юбилейный пр., д.35.

На каком основании около нашего дома открывают очередную торговую точку. Просьба разобраться.

Ответ: В соответствии с проведенным аукционом на право заключения договоров на размещение мелкорозничной нестационарной торговой сети на территории городского округа Химки, на период 2009-2010 г.г., по данному адресу установлен торговые объекты, которые будут реализовывать продукцию по социальной программе.

Заявителю дан устный ответ.

26.01.10г.

17. Юхимец О.В., Проспект Мельникова д.10.

Почему на молочной кухне вместо детского питания «Агуша» теперь выдают детское питание «Тёма»?

Ответ: Согласно муниципальному заказу и по результатам конкурса на поставку молочного питания для детей до 3-х лет фирма, заключившая контракт, поставляет молочную продукцию соответствующую по качественному и количественному составу эквивалентную «Агуша».

Марина Ивановна

ул. Молодёжная, д.68, д.70, д.76

lizi@girlmail.ru

Подскажите, пожалуйста, когда разрешится вопрос в Новокуркино касемо детских садов, школ, поликлиник и парковочных мест? По плану застройка района до 2014 года, но строят только новые дома, а люди уже живут и вынуждены каждый день сталкиваться с этими важными проблемами. Можно было бы предположить, что возможности застройщика подкосил кризис, но ведь есть деньги на постройку новых домов, заселение которых усугубит проблемы дальше некуда. Чтобы только выехать из двора, люди иногда вынуждены тратить не менее 20 минут! Даже то кол-во мест под запланированную в каждом дворе, но ещё не построенную парковку, не хватит для такого кол-ва жителей! Куда смотрела администрация при согласовании проекта застройки? Детям негде гулять, нет поблизости ни детских садов, ни школ - всё, что есть в отдалённых районах по этой причине переполнено, т.е. жители нашего района не просто вынуждены жить в таких отвратительных условиях, но и вынуждены занимать чужие места в муниципальных образованиях других районов. Просим вмешаться в ход строительства и разрешить поставленные задачи! Жители района были бы очень признательны за такую помощь!

Ответ: В настоящее время в районе Новокуркино городского округа Химки функционируют два дошкольных учреждения и средняя общеобразовательная школа.

Управлением по образованию направлены запросы 15.01.2010 № 31 и 01.02.2010гг. №85 в Комитет по строительству и архитектуре о вновь вводимых образовательных учреждениях на 2010-2011гг.

В настоящее время ответа на письмо Управления по образованию не получено.

В связи с вышеизложенным прошу вопрос переадресовать в Комитет по строительству и архитектуре.

Смирнов А.В.

141400, М.О., г.Химки, Куркинское шоссе, 26-36.

al.v.smirnov@mail.ru

У меня 2-е детей 5 и 11 лет. Младшая ходит в детский сад "Теремок". С сентября 2009 года и по настоящее время управление образования г. Химки не перечисляет компенсацию за детский сад. На каком основании управление образования не платит компенсацию?

Ответ: По телефону 793-14-12 даны разъяснения заявителю о том, что в связи с допущенной ошибкой ЦБУ не производил перечисление требуемой суммы. В феврале на лицевой счет родителей деньги будут перечислены в полном объеме.

Ответ заявителю дан устно.

Бедринцева Е.А.

elbedrinzeva@mail.ru

Здравствуйте, при оплате квитанций за детский садик в банке "Возрождение" (ул. Московская) приблизительно уже 3 месяца берут комиссию 2%. Убедительная просьба, оказать помощь в заключении договора между банком "Возрождение" и Горрано.

Ответ: В настоящее время действует договор, одним из условий которого является взимание комиссии с плательщика в размере 2% от перечисляемых средств за осуществление расчетов. До октября 2009 года комиссионное вознаграждение взималось с организации, что влекло нецелевое расход денежных средств муниципального образования.

Для того чтобы снять комиссионную нагрузку в размере 2% с плательщика необходимо данную нагрузку перенести на получателя, то есть детское дошкольное учреждение. В связи с тем, что бюджет учреждений сформирован и утвержден в ноябре 2009 году и средств на данные цели не предусмотрено, поэтому изменение условий договора не представляется возможным в 2010 году.

Планируется рассмотрение возможности переноса нагрузки с плательщика на получателя в августе 2010 года при подготовке к формированию бюджета на 2011 финансовый год.

Горшков А.А.

Химки Ул.Энгельса 19

gor@frigodesign.ru

Почему на стоянке около нашего дома установили кучу торговых палаток? Там, где они стоят, стояло четыре автомобиля. Другого места для них нет? И так все забито автомобилями из офисов, свою поставить негде. Только не надо отвечать, что был проведен конкурс и т.д. кто-то ведь определил место установки!

Ответ: Место установки торговых палаток определила Администрация городского округа Химки.

Гаращук А.А.
Юбилейный пр-кт,40
1200078@mail.ru

Ребенок ходит в детский садик, сколько составляет оплата в месяц? Например Д/С № 55 "Дюймовочка", коммерческая группа.

Ответ: Разъяснения заявителю: размер платы за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях установлен Постановлением Главы №12408 от 30.10.09г. и зависит от фактических затрат на содержание ребенка в конкретном дошкольном учреждении муниципального округа.

Так, за содержание ребенка в Детском саду №55 «Дюймовочка» родительская плата составляет 2100 рублей в месяц.

В части вопроса о коммерческой группе сообщаем, что коммерческих групп в муниципальных дошкольных учреждениях нет.

Алешин Л.И.
ул. Библиотечная, д. 4
laleshin@yandex.ru

Подскажите, пожалуйста, имеет ли право супермаркет (магазин по адресу Библиотечная, д. 4) запрещать проходить в магазин с личными вещами (сумка). Вчера, 19.01.2010 г., меня не пустили в магазин, предложив оставить сумку в специально оборудованных шкафах. На мое замечание, что у меня в сумке документы, мне было предложено рассовать их по карманам. Я отказался это сделать и попросил представить мне документ, в котором были бы указаны подобные действия. Администрация магазина отказалась это сделать. Очевидно, у них и нет такого документа. Не нарушаются ли в данном случае мои, да и иных покупателей, права?

Ответ: Запрет сотрудников магазина о проходе покупателя с сумками и другими личными вещами в торговый зал ущемляет Ваши права потребителя и в соответствии с нормами ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей, является незаконным.

Для получения дополнительной информации или оказания юридической помощи Вы можете обратиться в МУ «Центр защиты прав потребителей, контролю качества товаров и оказания услуг» по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, 6, тел. 575-85-00, 573-42-66.

Селезнев В.П.

Наш племянник поступил в ХТКЭМ г. Химки по ул. Репина.

Зав. отделения выдала всем учащимся квитанции с надписью "ДОБРОВОЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ" где указан номер счета, а сумма указана устно - 2000 рублей. Давление оказывается конкретное - есть проблемы с учебой, кто не платит. Вопрос: правомочно ли это? И что нам делать?

Ответ: Директору Химкинского техникума космического энергомашиностроения указано на необходимость исполнения законодательства в части формирования

дополнительных источников финансирования, а именно: неукоснительного соблюдения принципа добровольности, недопущения возложения на каждого родителя фиксированных сумм пожертвования и установления даты поступления средств.

По информации директора техникума Н.Л. Ильченко, в учреждении проведено совещание с заведующими отделениями по вопросу недопустимости давления со стороны администрации на студентов и их родителей в целях сбора добровольных пожертвований.

Безопасность, УВД, суд, прокуратура, МЧС, АВИР, отдел по делам несовершеннолетних (Питеримов Е.Н.)

20.01.10

1. Шабашов С.Б., ул. Марии Рубцовой, д.1.

На каком основании паркуются машины на газоне перед домом.

Просьба принять меры.

Ответ: Направлено письмо на имя начальника УВД по городскому округу Химки, с просьбой дать поручение участковому уполномоченному милиции провести разъяснительную работу с водителями, паркующими автотранспорт на газонных территориях городского округа.

20.01.10

2. Коротченко Т.А., ул. Ленинградская, д.16.

Я проживаю на первом этаже. Наш сосед из кв. 103 ставит свою «Газель» под нашими окнами, нарушая покой шумом и выхлопными газами. Просьба принять меры.

Ответ: Направлена факсограмма начальнику УВД по городскому округу Химки, с просьбой дать поручение участковому уполномоченному милиции разобраться в выше указанной ситуации и принять меры.

21.01.10

3. Кравченко Р.Б., ул. Маяковского, д.26.

Во дворе нашего дома стоит бесхозная автомашина Газель Е 560 УХА 90 и мешает парковке других машин. Просьба разобраться.

Ответ: Направлено письмо в административно-технический отдел Администрации городского округа, для проведения проверки вышеуказанного факта, и в случае необходимости принять меры к перемещению или эвакуации транспортного средства.

СМИ, реклама, спорт, культура и молодежная политика (Хомутов А.О.)

21.01.10

1. Киселёва Н.А., мкр-н Сходня, ул. Первомайская, д.30.

Около дома находится ограждённый каток. Кто должен чистить и заливать его? Просьба разобраться.

Ответ: Данный каток не входит в утвержденную дислокацию ледовых площадок в сезоне 2009-2010 г.г. Постановление Главы г.о.Химки № 1461 от 12.11.2009 г. Существующая площадка размером 20х10, борта деревянные является детской дворовой площадкой и не предназначена для массового катания.

22.01.10

2. Киселева Н.А., мкр-н. Сходня ул. Первомайская д. 30.

Кто должен убирать каток на участке №14 Первомайская д. 30? Просьба разобраться.

Ответ: Данный каток не входит в утвержденную дислокацию ледовых площадок в сезоне 2009-2010 г.г. Постановление Главы г.о.Химки № 1461 от 12.11.2009 г. Существующая площадка размером 20х10, борта деревянные является детской дворовой площадкой и не предназначена для массового катания.

Здравоохранение и социальная работа (Бутенко И.П.)

20.01.10г.

1. Катков С.С., Проспект Мира д.4.

Моя тетя в 2009г. платила 50% за электричество. Осталась ли эта льгота на этот год?

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов.

20.01.10

2. Яшина В.А., ул. Юбилейный пр. д. 8.

Я ветеран труда, на каком основании снята льгота за газ? Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг, в том числе за газ, населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов.

20.01.10

3. Пупков Е.С., ул. Зои Космодемьянской д. 4.

Почему отменили льготу за газ? Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг, в том числе за газ, населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов.

20.01.10

4. Майорова Т.Г., ул. Лавочкина д. 2.

Просьба в Управлении соцзащиты увеличить количество дней по приему документов на оформление льгот по коммунальным услугам.

Ответ: Даны разъяснения. В Управлении социальной защиты ранее прием населения был в понедельник и среду. В связи с большим количеством посетителей введен дополнительный приемный день – пятница.

21.01.10

5. Лазарев Н.И., ул. Машенцева, д.1, кв. кор.2.

Я прикреплен к больнице №119. Скорая помощь, которую я вызвал, отказалась отвезти меня в эту больницу. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Перевозка больных для плановой госпитализации в стационарные учреждения не входит в функцию Химкинской скорой медицинской помощи, в том числе и перевозка в КБ № 119.

21.01.10

6. Алексеев М.А., ул. Пролетарская, д. 6.

Почему задерживают выплату детских пособий? Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Ежемесячные пособия на детей за январь 2010 перечислены 02.02.2010

21.01.10

7. Михайлова Л.Л., Куркинское шоссе, д.22.

Почему не выписывают бесплатные рецепты для диабетиков?
Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Больная обслуживается в МСЧ №4, вопрос решен, обеспечена 22.01.2010

22.01.10

8. Рысева Л.В., ул. Гоголя, д.9.

Когда откроют в нашем городском округе школу для диабетиков?
Просьба принять меры.

Ответ: Даны разъяснения. Школа Сахарного диабета открыта и функционирует в течение 2-х лет на базе поликлиники МУЗ «ХЦГБ».

22.01.10

9. Графова Н.А., ул. Зои Космодемьянской д. 4А.

Мне не пришла компенсация по оплате коммунальных услуг за декабрь месяц, и до какого числа каждого месяца в дальнейшем будет перечисляться эта компенсация? Просьба разобраться и разъяснить.

Ответ: Дано разъяснение. Компенсация перечислена на расчетный счет в банке в декабре 2009 в полном объеме.

22.01.10

10. Чепочкина Л.Ф., ул. Кольцевая д. 16.

Почему я не получила компенсацию за газ? Просьба разобраться.

Ответ: Дано разъяснение. Компенсация за газ перечислена на расчетный счет в банке

22.01.10

11. Кудрявикова Н.И., ул. Энгельса д. 14А.

На каком основании отменили 50% льготу за квартплату, теперь я не могу вовремя оплачивать коммунальные услуги? Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов. Компенсация перечислена на ее расчетный счет в банке.

22.01.10

12. Яшина В.А., Юбилейный проспект д. 8.

На каком основании отменили льготы на газ?

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов. Компенсация перечислена на ее расчетный счет в банке.

22.01.10

13. Козырева Е.Л., ул. Лавочкина, д.16.

Мы семья малоимущих. В январе мы оформили ч/з юриста оплату коммунальных услуг в рассрочку, но Управление соцзащиты отказывает в возврате льгот до полного погашения долга по коммунальным

услугам. Платить заранее не имеем возможности. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов. Компенсация перечислена на ее расчетный счет в банке.

25.01.10г.

14. Потапов И.В., мкр. Подрезково ул. Жаринова д.5.

Врач в поликлинике по месту жительства не выписывает мне рецепт на лекарства от желудка и печени, так как их нет в списках льготных препаратов. Эти лекарства мне очень необходимы. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Обеспечен 26.01.2010

25.01.10г.

15. Кузьмичева С.С., ул. Мичурина д.19.

Просьба навести порядок со своевременным ежемесячным перечислением денег на детские пособия.

Ответ: Даны разъяснения. Ежемесячные пособия на детей за январь 2010 перечислены 02.02.2010

25.01.10г. (автоответчик)

16. Хахаев В.В., мкр-н. Левобережный ул. Зеленая д. 20.

Скорая помощь не оперативно работает, ждать пришлось два часа. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения: одномоментное поступление большого количества вызовов.

25.01.10г. (автоответчик)

17. Зубова Г.А., ул. Ленинградская д. 20.

Вызывали детского врача на дом по ул. Панфилова д.4, кв.277, но он не пришел. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Вопрос решен. Ребенок находится под наблюдением участкового врача

25.01.10г.

18. Хорошилова Н.А., мкр. Левобережный ул. Нахимова д.3.

Просьба в поликлинике мкр. Левобережный повесить перечень бесплатных услуг, предоставляемых населению врачами стоматологического отделения.

Ответ: Даны разъяснения. Перечень вывешен 26.01.2010. На стенде также вывешена Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2010 год.

26.01.10г.

19. Руденко Г.И., Юбилейный пр. д.56.

Я онкологически больна. Не могу получить лекарство по льготному рецепту «Аримидекс». Просьба помочь.

Ответ: Вопрос с Руденко Г.И. решен. Лекарственный препарат «Аримидекс» поступил в МУЗ «Аптека №383» 26.01.2010, таким образом, рецепт Руденко Г.И. будет обеспечен 27.01.2010 в МУЗ «Аптека №383».

26.01.10г.

20. Теренина В.Н., мкр. Левобережный ул. Пожарского, д.12.

Просьба разъяснить как людям, имеющим льготы, платить за электроэнергию и газ?

Ответ: Даны разъяснения. С 01.12.2009 оплата жилищно-коммунальных услуг населением производится в полном объеме с последующей частичной компенсацией произведенных расходов. Компенсация перечислена на ее расчетный счет в банке

26.01.10г. (автоответчик)

21. Никульникова Е.А., ул. Панфилова, д.2.

У меня второй ребёнок. Я обратилась в Управление по социальной защите о единовременном пособии на рождение ребёнка и ежемесячном пособии, на что мне ответили, что эти пособия полагаются для малообеспеченных семей. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Даны разъяснения. Выплата ежемесячного пособия на ребенка назначается, если среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума (5941 руб.)

26.01.10г.

22. Юхимец О.В., Проспект Мельникова д.10.

Почему на молочной кухне вместо детского питания «Агуша» теперь выдают детское питание «Тёма»?

Ответ: Даны разъяснения. Согласно муниципальному заказу и по результатам конкурса на поставку молочного питания для детей до 3-х лет фирма, заключившая контракт, поставляет молочную продукцию соответствующую по качественному и количественному составу: «Агуша» или «Тёма».

Марина И.

ул. Молодёжная, д.68, д.70, д.76

lizi@girlmail.ru

Подскажите, пожалуйста, когда разрешится вопрос в Новокуркино касаясь детских садов, школ, поликлиник и парковочных мест? По плану застройка района до 2014 года, но строят только новые дома, а люди уже живут и вынуждены каждый день сталкиваться с этими важными проблемами. Можно было бы предположить, что возможности застройщика подкосил кризис, но ведь есть деньги на постройку новых домов, заселение которых усугубит проблемы дальше некуда. Чтобы только выехать из двора, люди иногда вынуждены тратить не менее 20 минут! Даже то кол-во мест под запланированную в каждом дворе, но ещё не построенную парковку, не хватит для такого кол-ва жителей! Куда смотрела администрация при согласовании проекта застройки? Детям негде гулять, нет поблизости ни детских садов, ни школ - всё, что есть в отдалённых районах по этой причине переполнено, т.е. жители нашего района не просто вынуждены жить в таких отвратительных условиях, но и вынуждены занимать чужие места в муниципальных образованиях других районов. Просим вмешаться в ход строительства и разрешить поставленные задачи! Жители района были бы очень признательны за такую помощь!

Ответ: В соответствии с проектом в мкр. Новокуркино запланировано строительство детской и взрослой поликлиник.

Светлана В.

г.Химки, 9 мая, 18а

volkova1981@yandex.ru

У меня вопрос по поводу наших поликлиник. Как они работают? Во всех странах мира давно уже ведётся запись к врачу по телефону. Почему же у нас, (к примеру взять поликлинику №2), больному человеку, чтобы попасть на прием к врачу, который работает с обеда, необходимо сначала приехать в 7-30 утра взять талон, и потом приехать второй раз непосредственно в назначенное время? Поверьте мне, это здоровый человек может разъезжать хоть целый день, а больному, просто приходится или выживать в этих условиях, или просто обращаться в платные услуги!! И еще, по моему, в этих учреждениях стоит прослушивать телефонные разговоры, хотя бы регистратуру. Потому что разговаривают они отвратительно, на элементарные вопросы просто хамят и бросают трубки. Убедительная просьба принять меры. Пусть выражение "все для людей" наконец-то станет осуществимым.

Ответ: Управление здравоохранения городского округа на Ваше обращение о работе регистратуры разъясняет порядок приема врачами МУЗ «ХГП №2»

- прием участковыми врачами осуществляется без предварительной записи в часы приема в день обращения,

- прием врача невролога осуществляется по направлению участкового терапевта, талоны выдаются непосредственно терапевтом,

- прием хирурга, офтальмолога, кардиолога по предварительной записи.

Ваши замечания о некорректном поведении регистраторов приняты к сведению, вопрос установки архиватора речи и видеонаблюдения рассматривается администрацией поликлиники. Работа сотрудников регистратуры взята на контроль.

Микрорайон Левобережный (Сретенский А.Н.)

20.01.10

1. Соломатина Н.В., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д.18а.

В ванной комнате из крана с горячей водой, вода идёт еле тёплая. Прошу принять меры.

Ответ: После обследования ванной комнаты и квартир, расположенных по одному стояку, проведены работы по восстановлению ГВС, составлен акт №28 от 20.01.2010 г..

21.01.10

2. Грибова Н.Н., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д.27.

Почему перекрыли все входы в парк? Просьба разобраться.

Ответ: Руководство университета приняло решение о закрытии ранее существующих калиток, через которые осуществлялся свободный проход жителей в парковую зону и к каналу в связи с тем, что МГУКИ является режимным объектом, где должен осуществляться строгий пропускной режим в целях антитеррористической безопасности.

Учитывая обращения граждан, сотрудникам охраны дано указание пропускать родителей с детьми и пенсионеров через 1-е КПП.

21.01.10

3. Хорошилова Н.А., мкр-н Левобережный, ул. Нахимова, д.3.

Мы живём в старом доме. 1) У нас плохое отопление.

2) Просьба сделать капитальный ремонт нашего дома.

Ответ: 1. Согласно проведенной проверки тепловых параметров центрального отопления от 21.01.2010г., все параметры соответствуют нормам.

2. Капитальный ремонт подъездов и благоустройство дворовой территории проводились в 2006г.

25.01.10г.

4. Соловьева Н.Е., мкр. Левобережный ул. Нахимова д.4.

У нас происходит обрушение балкона. В декабре сотрудниками д/у был составлен акт об обрушении, но мер по ремонту балкона до сих пор не принято. Просьба помочь.

Ответ: Жильцу предложено демонтировать уголок и ацентовые плиты с последующим восстановлением ограждения лоджии в теплый период времени. Жилец от демонтажа отказался. Жильцу выдано предписание №33 от 25.01.2010г.

25.01.10г.

5. Хорошилова Н.А., мкр. Левобережный ул. Нахимова д.3, кв.4.

1)В квартире холодный полотенцесушитель и батареи еле теплые. Просьба принять меры.

2)Просьба не посыпать солью смешанной с песком пешеходные дорожки вдоль проезжей части в мкр. Левобережный, так как образуется грязь.

Ответ: 1. Ведутся работы по восстановлению тепла в полотенцесушителе. Срок выполнения до 15.02.2010. Тепловые параметры батареи соответствуют нормам.
2. Во избежание травматизма, уборка пешеходных дорожек вдоль проезжей части проводится согласно нормам и правилам зимнего содержания и обрабатывается песчанно-солевой смесью.

26.01.10г.

6. Манина С.Т., мкр. Левобережный ул. Пожарского д.27.

Почему не посыпают песком пешеходные дорожки на улицах мкр. Левобережный? Ходить очень скользко.

Ответ: Уборка пешеходных дорожек проводится согласно нормам и правилам зимнего содержания и обрабатывается песчанно-солевой смесью.

26.01.10г. (автоответчик)

7. Житова О.Я., мкр-н Левобережный, ул.Нахимова, д.6.

От имени пенсионеров обращаемся с просьбой не перекрывать входы в парк в мкр. Левобережный.

Ответ: Руководство университета приняло решение о закрытии ранее существующих калиток, через которые осуществлялся свободный проход жителей в парковую зону и к каналу в связи с тем, что МГУКИ является режимным объектом, где должен осуществляться строгий пропускной режим в целях антитеррористической безопасности.

Учитывая обращения граждан, сотрудникам охраны дано указание пропускать родителей с детьми и пенсионеров через 1-е КПП.

Екатерина В.

e-britanica@yandex.ru

В ответе на вопрос о перекрытии прохода в парк "Дубовая роща" мкр-на Левобережный руководство ссылается на "террористическую угрозу". Каким образом руководство МГУКИ планирует "защищать от террористов" режимный объект, закрыв проход только со стороны ул. Библиотечная, оставив открытым со всех остальных сторон (стадиона и реки)? Странно ожидать "нападения террористов" на режимный объект МГУКИ со стороны оживленной улицы микрорайона.

Ответ: Ограждение территории Университета производилось в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом №35-ФЗ от 06.03.2006г. «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства Московской области №579/37 от 22.09.2004г. «О мерах по усилению антитеррористической защищенности объектов образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, культуры и спорта, расположенных на территории Московской области».

Проектом ограждения территории университета предусмотрен централизованный вход, оборудованный КПП, на котором круглосуточно дежурят охранники университета.

В настоящее время проход на территорию университета может беспрепятственно осуществляться через центральный КПП с 8.00 до 22.00 часов.

Тумасьева Я.Г.

Ytumaseva@rambler.ru

В критическом дайджесте за декабрь 2009 г. было несколько вопросов от жителей микрорайона Левобережный по поводу прохода в парк МГУКИ. Понятно, что МГУКИ вправе заваривать проходы в своем заборе, но вот почему проход между вновь установленным забором церкви и забором парка - а там был реальный, нормальный проход для жителей микрорайона, что бы пройти в парковую зону канала им. Москвы закрыт? Этот проход решил бы проблему прохода жителей, но мешает забор церкви. Администрация города и микрорайона реально может решить проблему, нужно только желание. Когда же будет свободный проход на территорию парковой зоны канала?

Ответ: Ограждение территории Университета производилось в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом №35-ФЗ от 06.03.2006г. «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства Московской области №579/37 от 22.09.2004г. «О мерах по усилению антитеррористической защищенности объектов образования, здравоохранения, социального обслуживания населения, культуры и спорта, расположенных на территории Московской области».

Проектом ограждения территории университета предусмотрен централизованный вход, оборудованный КПП, на котором круглосуточно дежурят охранники университета.

В настоящее время проход на территорию университета может беспрепятственно осуществляться через центральный КПП с 8.00 до 22.00 часов.

Микрорайон Сходня-Фирсановка (Турикова Т.А.)

20.01.10

1. Пузанова Т.И., мкр-н Сходня, ул. Микояна, д.3.

В квартире, где проживают два инвалида, очень плохое отопление. Просьба помочь.

Ответ: Сотрудниками домоуправления был спущен воздух в стояках. Отопление восстановлено

22.01.10

2. Ромашина А.В., мкр-н. Сходня, ул. Мичурина, д.21.

В нашем доме труба в ванной комнате еле тёплая. Просьба разобраться.

Ответ: Проведена проверка. Отопление ГВС соответствует норме.

22.01.10

3. Гусева Ю.В., мкр-н Сходня, ул. Новая, д.1.

В подъезде нашего дома не работают батареи. Просьба принять меры.

Ответ: 24.01.2010г. отопление восстановлено

25.01.10г.

4. Матюшин П.П., мкр. Сходня ул. Лесная д.9

Уже месяц на нашей улице не работает освещение. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Во избежание перезагрузки ТП уличное освещение отключено в пользу частных домовладений на период сильных морозов. При потеплении освещение будет возобновлено.

25.01.10г.

5. Попова Л.В., мкр. Сходня ул. Маяковского д.11.

Я живу в частном секторе мкр. Сходня и земельные участки на нашей улице затапливаются водой. Обращения в Администрацию мкр. Сходня результатов не дают. Просьба принять меры.

Ответ: Происходит подтопление родниковыми водами. Устройство дренажной системы устанавливается собственниками домовладений

25.01.10г. (автоответчик)

6. Пичерова З.К., мкр-н. Сходня ул. Мичурина д. 29.

У нас нет холодной воды. Просьба принять меры.

Ответ: 25.01.2010г. произошло падение давления в водопроводной сети . 25.01.2010г. в 20.00 водоснабжение восстановлено

25.01.10г. (автоответчик)

7. Смирнова Л.А., мкр-н. Сходня ул. Усковская, д. 15.

Жильцы сверху постоянно меня затапливают. Дверь они не открывают. Просьба принять меры.

Ответ: При выезде сотрудниками Территориального управления, участковым, сотрудником «Водоканала» было установлено, что домовладение частное. Конфликт между совладельцами.

25.01.10г. (автоответчик)

8. Сорокина А.Г., мкр-н Сходня, 2-ой Чапаевский пер. д. 4.

В нашем доме нет горячей воды. Просьба разобраться.

Ответ: После заключения трехстороннего договора между МП «Химкинская теплосеть», ООО «Механизация -2» и управляющим компанией ТСЖ горячее водоснабжение будет подано.

26.01.10г.

9. Елисеева Г.И., мкр. Сходня 2-ой Чапаевский пер. д.4.

Когда в нашем доме наконец включают горячую воду? Просьба ответить.

Ответ: После заключения трехстороннего договора между МП «Химкинская теплосеть», ООО «Механизация -2» и управляющим компанией ТСЖ горячее водоснабжение будет подано.

26.01.10г. (автоответчик)

10. Трифонов М.В., мкр-н Сходня, ул. 2-ой Чапаевский пер., д.4

В нашем доме нет горячей воды. Просьба разобраться.

Ответ: После заключения трехстороннего договора между МП «Химкинская теплосеть», ООО «Механизация -2» и управляющим компанией ТСЖ горячее водоснабжение будет подано.

26.01.10г. (автоответчик)

11. Козлова И.И., мкр-н Сходня, ул. Мичурина, д.35.

20 января я обратилась в д/у с заявлением о прописке, но мне отказали по причине, что надо иметь согласие второго собственника, а у меня несовершеннолетний ребёнок. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Совладельцы не дают согласия на прописку. Данный вопрос рекомендуется решать в судебном порядке

26.01.10г.(автоответчик)

12. Мкр-н Сходня, 2-ой Чапаевский пер. д.4.

В нашем доме нет горячей воды. Просьба разобраться.

Ответ: После заключения трехстороннего договора между МП «Химкинская теплосеть», ООО «Механизация -2» и управляющим компанией ТСЖ горячее водоснабжение будет подано.

26.01.10г.

13. Пармонов М.А., мкр-н. Сходня ул. Юбилейная д. 16.

В подъезде нашего дома нет отопления. Просьба принять меры.

Ответ: Поскольку температура воздуха слишком низкая, на данный момент нет возможности запустить стояки.