

**Дайджест для Главы
по критическим замечаниям, предложениям и обращениям жителей
по городскому округу Химки с 10 по 16 марта 2010 года**

ЖКХ, экономика, имущество, финансы (Валов А.В.)

10.03.10г.

1. Муравьева Г.В., ул. 9 Мая, д.10.

В КБ «Энергомаш» работает мать троих детей Золотых С.И., которая воспитывает их одна. Завод снимал для нее квартиру по адресу: ул. Станиславского д.8, а теперь этот дом идет под снос и жить ей негде. Просьба помочь решить вопрос с жильем.

Ответ: ОАО «Энергомаш» не занимается наймом жилья, а доплачивает компенсацию по оплате жилья для Золотых С.В..

10.03.10г.

2. Ветров Г.М., ул. Молодежная д. 68.

Дорога при подъезде к нашему дому разбита. Просьба сделать ремонт асфальтового покрытия.

Ответ: Вопрос будет рассмотрен при формировании маршрутной сети городского округа Химки, после завершения строительства автомобильных дорог в мкр. Новокуркино.

10.03.10г.

3. Прохорихина Н.В., ул. Бабакина, д.13.

Просьба привести в порядок территорию леса, находящуюся около торгового центра «Арфа», так как она очень замусорена.

Ответ: Территория г. Москвы.

10.03.10г.

4. Селёдкина Е.И., ул. Гоголя, д.9.

Просьба, в целях экономии, установить двойной эл. выключатель, отдельно для включения освещения на 1-ом этаже около лифта и отдельно в коридорах на этажах.

Ответ: По вышеуказанному адресу отдельный выключатель установлен подрядной организацией 11.03.2010г.

10.03.10г.

5. Терехова Л.А., мкр. Левобережный ул. Библиотечная д.6.

Невозможно дозвониться в абонентский отдел «Межрайгаз». Просьба разобраться и навести порядок.

Ответ: Телефон: 575-87-13

10.03.10г.

6. Яновский Ю.А., Куркинское шоссе, д.6.

Просьба очистить от снега пешеходные дорожки вдоль ул. Кудрявцева.

Ответ: Территория очищена.

10.03.10г.

7. Чащин Н.А., ул. Молодёжная, д. 30.

На пересечении Путилкового шоссе и ул. Молодёжная около ГСК, мою жену покусали бездомные собаки. Просьба принять меры.

Ответ: Дана заявка в ООО «Зоообъединение»

10.03.10г.

8. Исакова В.В., ул. Зои Космодемьянской, д.4а.

В нашем доме из крана с горячей водой, вода идет ржавая. Просьба принять меры.

Ответ: Заявок от жителей указанного дома на качество воды не поступало. На момент обследования в кв. № 53 вода (ГВС) чистая, прозрачная, соответствует норме. Составлен акт, подписан заявителем.

10.03.10г.

9. Подгаевская Е.А., ул. Гоголя, д.5а.

Куда нужно сдавать перегоревшие энергосберегающие лампы, так как выбрасывать их не рекомендуется?

Ответ: У заявителя энергосберегающую лампу изъяли и сдали в Электросеть.

11.03.10г.

10. Сазонова В.И., ул. Чапаева, д.7.

В подъезде нашего дома и в моей квартире стоит запах канализации. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: 11.03.10 г. поступила заявка на ОДС на запах канализации. Засор канализации устранен. В настоящее время установлен насос в подвальном помещении для откачки воды, после чего будет произведена дезинфекция подвального помещения.

11.03.10г.

11. Стефанов Ю.М., ул. Энгельса, д.20.

Просьба очистить от снега пешеходные дорожки, расположенные между ул. Энгельса, д.25 и мини-рынком, а также вдоль домов 14а, 16, 20 по ул. Энгельса.

Ответ: Территория очищена.

11.03.10г.

12. Смирнова В.В., мкр-н Левобережный, д.16.

В кв. 33 ведут ремонтные работы. Просьба проверить эту квартиру, так как есть вероятность сноса капитальных стен.

Ответ: Проведена проверка. Несущие конструкции не тронуты.

11.03.10г.

13. Ермошина Е.В., ул. Панфилова, д.16.

В квартире сверху, уже второй год продолжается ремонт. Мы устали от шума. Просьба принять меры.

Ответ: Заявление не соответствует действительности.

11.03.10г.

14. Акульцин А.А., ул. Московская, д.5.

Просьба очистить от снега пешеходную дорожку, расположенную вдоль забора жилого микрорайона «Юбилейный».

Ответ: Территория очищена.

11.03.10г.

15. Волк Ю.Б., ул. М. Рубцовой, д.3.

Председатель ТСЖ «Сокол-1» отказывает мне в выдаче сальдовой ведомости по оплате за квартиру. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Заявление в прокуратуру.

11.03.10г. (автоответчик)

16. Каплуновская Т.С., ул. Панфилова, д.12.

На каком основании, около нашего дома установлены «гаражи-ракушки» и будут ли их сносить? Просьба ответить.

Ответ: Будет рассмотрен по утверждению плана по сносу тентов-укрытий на 2010 год.

11.03.10г. (автоответчик)

17. Голубева О.В., ул. Московская, д.16.

Мы сняли машину с учета, но налоги на нее до сих пор присылают. Просьба разобраться.

Ответ: Налоговые органы являются организацией областного и Федерального подчинения. Заявитель обязан решать вопросы самостоятельно.

11.03.10г. (автоответчик)

18. Попов В.М., ул. 9 Мая, д.4/1.

В нашем доме нет горячей воды. Просьба принять меры.

Ответ: На момент проверки горячая вода поступает в квартиру с хорошим напором. Параметры на ГВС в подвале дома Р-7,0 атм, Т- 60гр. 11.03.10г. в подвале проводились ремонтные работы на лежаке. С 10 час до 12 час. Составлен акт, подписан заявителем.

11.03.10г.(автоответчик)

19. Вавилова Т.Г., ул. Молодежная д. 36.

Просьба отремонтировать наш подъезд.

Ответ: В 2010 году ремонт выполняться не будет.

11.03.10г.

20. Козелков Н.А., ул. Коммунистическая, д. 3.

Просьба очистить от снега и льда пешеходную дорожку вдоль нашего дома со стороны детской поликлиники.

Ответ: Территория очищена.

11.03.10г.

21. Матвеева М.С., ул. Маяковского, д.14.

На каком основании в д/у на неделю забирают подлинник свидетельства о смерти для снятия с учета умершего?

Ответ: Заявителю по телефону дано разъяснение о правилах снятия с регистрационного учета умерших по городскому округу Химки. Претензий от заявителя нет.

12.03.10г.

22. Петрова М.Д., ул. Пролетарская, д. 3а.

Просьба убрать от снега нашу придомовую территорию.

Ответ: Территория очищена.

12.03.10г.

23. Ульянкина А.Н., Ленинский пр-т, д.11.

В нашем доме протекает крыша, поэтому затопило несколько квартир. Просьба отремонтировать.

Ответ: Заявитель на ОДС участка № 10 на залив кв. № 43 не обращалась. Кровля очищена от снега и наледи, приняты охраняющие мероприятия над залитыми квартирами №№ 28,45,58. Локальный ремонт кровли над квартирами №№ 28,45,58 будет выполнен

12.03.10г.

24. Касумова Е.В., ул. Молодёжная, д.2.

Просьба очистить от снега пешеходные дорожки, расположенные под мостом от ул. Маяковского в сторону Новых Химок.

Ответ: Территория очищена.

12.03.10г.

25. Лосева О.В., ул. Дружбы, д.14.

Почему при ремонте подъездов в нашем доме, в подъезде №5 не поменяли почтовые ящики? Просьба разобраться.

Ответ: Ящики новые. Часть сломана. Вандальные действия. Сломанные ящики отремонтированы.

12.03.10г.

26. Кошелева А.Ф., ул. Маяковского, д.7.

На каком основании, паспортистка из д/у (участок №9), расположенного на ул. Кирова, д.17 выписала меня из квартиры? Просьба разобраться.

Ответ: Заявление не соответствует действительности.

12.03.10г.

27. Кондратьев В.А., (ст. по дому) ул. Чапаева, д.3.

1)Около д. 5 по ул. Чапаева есть контейнерная площадка для мусора, рядом с ней стоит бункер ТБО, который вывозится в 4 утра, тем самым, мешая отдыху жильцов. Просьба разобраться и принять меры.

2)Просьба перенести бункер ТБО в другое место.

Ответ: Вывоз мусора производится по графику, утвержденному ОАО «Полигон ТБО» с 9 час до 11 час. Контейнерная площадка расположена на расстоянии более 20 м от жилых домов, что соответствует нормам установки конт. площадки. Другое место для установки бункера под КГМ отсутствует.

12.03.10г.

28. Наумкина Н.С., ул. Маяковского, д.8/12.

Вдоль ул. Первомайская чистят от снега дорогу, и весь снег свозят и сваливают во дворе нашего дома. Просьба принять меры.

Ответ: Снег вывезен.

12.03.10г.

29. Щукина Н.В., ул. Гоголя, д.9.

На каком основании с марта месяца квартиросъемщиком стала моя дочь, и изменился лицевой счет, никаких переоформлений не производилось?

Просьба разобраться.

Ответ: Заявление не соответствует действительности.

12.03.10г.

30. Теренов Я.В.

С осени на ул. Заводская с проезжей части дороги снято асфальтовое покрытие. Когда будет производиться ремонт дороги?

Ответ: Ориентировочно до конца апреля.

12.03.10г.

31. Евсина К.П., ул. Кирова д.18, (3-й подъезд).

В моей квартире периодические перебои с электроэнергией, связанные с прокладкой Интернета в нашем доме. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: За период с 01.02.10г. по 12.03.10г. заявитель на ОДС уч. № 9 не обращался. Жилец кв. № 95 отсутствует дома и произвести обследование не представляется возможным. По договоренности с жильцом обследование проведено 16.03.10г. Электроснабжение в норме.

12.03.10г. (автоответчик)

33. Нагорное шоссе д.1.

В квартире холодно, и из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответ: Параметры на дом: Р-6,2/5,6; Т- 52/46; Ткух- 46; Тком-47; Тком-46; Твоз- 21гр
Параметры ГВС на дом Р-7,0/6,2 Т-50. Параметры соответствуют норме. На момент проверки вода чистая. Составлен акт, подписан кв. 128 - заявителем.

12.03.10г.

34. Касимова Н.А., ул. Машинцева, д.7.

Просьба очистить от снега пешеходные дорожки между домами №7 и №9 по ул. Машинцева.

Ответ: Территория очищена.

15.03.10г.

35. Кропотова Е.С., ул. Калинина, д.3.

Просьба установить урны для мусора на детской площадке, расположенной на ул. Калинина около кинотеатра «Юбилейный».

Ответ: Урны будут установлены по установлению тёплой погоды.

15.03.10г.

36. Субботина Г.П., Нагорное шоссе, д.1, кв.54.

Почему в квитанции по оплате коммунальных услуг, за март месяц, нет расшифровки по статьям затрат. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: При выпуске счетов-извещений по дому 1 нагорное шоссе, произошла техническая ошибка, которая была обнаружена после разnosки квитанций. Даны разъяснения. Квитанции будут распечатаны повторно и будут переданы.

15.03.10г. (автоответчик)

37. Спицына Г.Н., ул. Кирова, д.18.

Из подвала нашего дома идёт пар. Просьба принять меры.

Ответ: Была обнаружена капельная течь вентиля ГВС на спускнике. Течь устранена. Заменен вентиль. Составлен акт, подписан заявителем.

15.03.10г. (автоответчик)

38. ул. Ленинградская, д.9.

Из крана идёт ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответ: 15.03.10г на уч. № 7 поступило обращение из кв. № 39 на плохое качество ХВС. Заявка № 724. С утра в под. № 3 по стояку квартир №№ 39,43,47 проведены работы по промывке стояка и лежака ХВС. 15.0310г. в 13час 45 мин холодная вода прозрачная, чистая, соответствует нормам. Составлен акт, подписан кв. № 43.

15.03.10г. (автоответчик)

39. Трифонова Л.М., ул. Молодёжная, д.34, корп.1.

- 1) В квартире по ночам шум из батарей отопления.
- 2) Нет горячей воды на кухне. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: На момент проверки шум из батарей отсутствует. В конце февраля произведена механическая прочистка с 1 по 17 эт. Стояк ГВС прочищен. Кв. № 98 не предоставляет доступ к врезкам стояка ГВС. Выдано предписание жителю.

15.03.10г. (автоответчик)

40. Штырина В.И., ул. Ленинградская, д.9.

Из крана идёт ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответ: 15.03.10г на уч. № 7 поступило обращение из кв. № 39 на плохое качество ХВС. Заявка № 724. С утра в под. № 3 по стояку квартир №№ 39,43,47 проведены работы по промывке стояка и лежака ХВС. 15.0310г. в 13час 45 мин холодная вода прозрачная, чистая, соответствует нормам. Составлен акт, подписан кв. № 43.

15.03.10г.

41. Кузнецова З.И., ул. Маяковского, д.2.

В подъезде нашего дома сломаны почтовые ящики, из-за этого пропадает присланная корреспонденция. Просьба заменить на новые.

Ответ: Проведён ремонт ящиков.

15.03.10г.

42. Козлова Е.Ю., мкр. Левобережный ул. Зеленая, д.16.

Соседи из кв.38 сделали перепланировку своей квартиры, нарушив звукоизоляцию. Документов на перепланировку у них нет. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Выдано предписание на предоставление доступа и разрешения на перепланировку при её проведении.

15.03.10г.

43. Захарова А.Ф., мкр. Фирсановка, ул. Речная, д.2а.

На нашем доме отсутствуют водосточные трубы, хотя ежемесячно мы платим за кап. ремонт дома. Просьба принять меры.

Ответ: Водосточная труба восстановлена.

15.03.10г.

44. Шичалина М.Г., мкр-н Старбеево, ул. Спортивная, д.13.

Почему с февраля месяца увеличились расценки на газ для частного сектора на 44% с 2-07 до 2-91? Просьба разобраться.

Ответ: Необходимо обратиться в ГУП «Химкимежрайгаз» по телефону 575-87-13 или прибыть по адресу ул. Гоголя 11. Заявитель это должен сделать лично.

15.03.10г.

45. Ефремов Б.И., мкр-н Левобережный, ул. Зелёная, д.2.

В квартире из крана с горячей водой вода идёт чуть тёплая.

Ответ: Параметры ГВС на дом: Т-55/40гр; Р-6,6/6,4. Параметры не соответствуют нормам. 16.03.10г. будет проведено комиссионное обследование совместно с теплосетью.

16.03.10г.

46. Гранник-Пиорунский А.А., Юбилейный пр-т, д. 50.

Почему при оформлении перепланировки квартиры, БТИ уже второй раз назначает дату вызова техника на дом и дважды берет за это оплату? Просьба разобраться.

Ответ: Дано разъяснение по телефону о порядке выхода сотрудников БТИ.

16.03.10г.

47. Рютова Т.И., ул. М. Расковой, д. 5.

В нашем доме без объявления периодически отключают горячую воду. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В результате аварии на лежке ГВС было произведено отключение горячей воды с 10 час 40 мин до 12час 25мин для замены сгона и кранов д. 50 мм и 32 мм . Предусмотреть аварию и оповестить жителей не представлялось возможным.

16.03.10г.

48. Балакирев А.Г., Юбилейный пр., д.18.

У меня в квартире плохой напор воды. Имею ли я право как участник ВОВ на бесплатную замену труб? Просьба ответить.

Ответ: При обследовании кв. № 2 было установлено: напор холодной воды соответствует норме, напор горячей воды не соответствует норме. Трубопроводы ГВС и ХВС в удовлетворительном состоянии, течи и хомутов нет. Квартира расположена на 1-ом эт. Параметры на вводе в дом: ХВС: Р- 6,1 ГВС- Р- 8,2/7,9 Т- 54/49. Обследовано ГВС в квартирах по стояку бэт- кв. № 30 ГВС в норме, 2эт кв. №9 ГВС в норме. В квартире заявителя. Назначены мероприятия по восстановлению напора ГВС.

16.03.10г.

49. Сотсков М.Ю., Юбилейный пр., д.20.

Второй день из подвала нашего дома идет неприятный запах, который проникает в квартиры, дышать нечем. Просьба принять меры.

Ответ: На момент проверки запах в подвале краской слабовыраженный. В подвале производятся ремонтные работы для размещения опорного пункта участковых. Составлен акт, подписан кв. №№ 129,132.

16.03.10г.

50. Федотов А.М., вет. ВОВ инв. 1гр., ул. Кудрявцева д.3.

Я имею 1/3 доли жилого дома в мкр. Старбеево, ул. Ворошилова, д.1а. Просьба установить счетчик на газ.

Ответ: Необходимо обратиться в ГУП «Химкимежрайгаз» по телефону 575-87-13 или прибыть по адресу ул. Гоголя, 11. Заявитель это должен сделать лично.

16.03.10г.

51. Горюнова Ж.Б.

Почему плата за отопление увеличилась на 30% и будет ли рассматриваться вопрос о понижении оплаты?

Ответ: Плата за теплоснабжение осуществляется в течение 7 месяцев в году.

16.03.10г.

52. Левашова Г.Ф., ул. Дружбы, д.14.

На каком основании увеличились тарифы на тепло?

Ответ: Плата за теплоснабжение осуществляется в течение 7 месяцев в году.

16.03.10г.

53. Романова Е.С., ул. М. Расковой, д. 5.

В нашем доме не было ремонта 26 лет. Просьба сделать капитальный ремонт подъездов и заменить трубы, т.к. идёт ржавая вода.

Ответ: По согласованию с заявителем для обследования трубопроводов и качества воды назначена встреча в кв. № 224 для проведения проверки.

16.03.10г.

54. Реннер О.Ю., ул. Дружбы, д.5.

Из крана с горячей водой, вода идет ржавая. Просьба принять меры.

Ответ: В мае 2009г. подрядной организацией ООО «Строй Эксперт» произведена замена стояка ГВС (обратки), обследование в кв. 231 проведено по заявке жильца, факт подтвердился. На 17.03.10г. назначено комиссионное обследование с Теплосетью и Водоканалом в квартире заявителя.

16.03.10г.

55. Белая С.В., ул. Павлова, д.3.

Около нашего подъезда 15.03.10 г. Теплосеть вырыла яму, никаких работ не проводит. Подход к подъезду затруднен. Просьба принять меры.

Ответ: Работы по благоустройству по зимнему варианту будут выполнены до 30 марта. Окончательные работы по восстановлению асфальтового покрытия будут выполнены до конца апреля текущего года.

16.03.10г.

56. Дунаев П.С., мкр. Сходня, ул. Ленина, д.132.

Живу в частном доме. В прошлом году за воду платил 130 рублей в год, а в этом такую же сумму за месяц. Просьба разъяснить.

Ответ: Заявление не соответствует действительности. Сотрудниками ОАО «Химкинский водоканал» проведена проверка и дано разъяснение по телефону.

16.03.10г.

57. Демина О.М., мкр. Сходня, 2-ой Первомайский тупик, д.3.

Просьба сделать ремонт асфальтового покрытия дороги вдоль нашей улицы, так как дорога сильно разбита и проезд к домам затруднен.

Ответ: Текущий ремонт асфальтового покрытия будет выполнен во 2-ом квартале текущего года.

16.03.10г.

58. Клюкина Н.Ф., Куркинское шоссе, д.7.

За лесом в Ново-Куркино жгут свалку. В квартирах нечем дышать. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Территория не входит в г. о. Химки.

Марина Викторовна

г. Химки, ул. Академика Глушко, д.2

vokhmina-mv@energodata.ru

Что нужно сделать чтобы дом по адресу: г. Химки, ул. Академика Глушко, д.2 принял на баланс МП "ДЕЗ ЖКУ"? Застройщик "Спецстройжилье" заключил договор на обслуживание с УК "Серебряный квартет 3", управляющий И.Н Ксенофонтов. Жильцов не устраивает вымогательское и хамское правление данной компании. Создание ТСЖ невозможно, собственников менее 50%.

Ответ: Вам необходимо обратиться в Прокуратуру с заявлением для принятия мер прокурорского реагирования. Для смены управляющей компании необходимо проведения собрания с протоколом, в котором за это решение проголосует 50 и более процентов жильцов.

Кленин Ю.В.

Мос. обл., г. Химки, ул. Молодежная, дом 2.

time110@yandex.ru

Прошу Вас обратить внимание! 13 марта 2010 г. примерно в 11:00 я посетил единый информационный расчетный центр городского округа Химки (далее ЕИРЦ), расположенный по адресу: г. Химки Юбилейный пр. д.40 с целью произвести перерасчет за коммунальные услуги в связи с тем, что я временно отсутствовал в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд (п. 54 Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»), а именно 4 месяца проживал на даче (соответствующая справка наличествует). В этот день граждан принимала (по данным бумажки на стекле) бухгалтер Галина Анатольевна (фамилия отсутствовала). Отстояв очередь, я подошел к данному сотруднику, предъявил справку, заполнил соответствующее заявление и попросил произвести перерасчет коммунальных платежей. Но данный сотрудник мне отказал в перерасчете, заявление и справку не принял, в связи с тем, что я не заплатил за три месяца за коммунальные услуги. Причем отказ данного сотрудника сопровождался явным неуважением ко мне и на «ты». После этого я попросил пригласить вышестоящего руководителя для разрешения данной ситуации, но мне было в грубой форме отказано. Несмотря на полное отсутствие желания общаться с данным работником, я продолжал обосновывать свою позицию, что неоплата за услуги произошла в связи с физическим отсутствием меня в месте регистрации и после перерасчета я произведу оплату в тот же день. Вместе с тем, я попросил объяснить бухгалтера Галину Анатольевну, на основании какого нормативного документа она выдвигает такие требования (перерасчет после уплаты долга), а также попросил письменно написать отказ в проведении перерасчета, но я, как и прежде, получил хамский ответ. Мне надоело данное бездействие ответственного сотрудника, и я решил составить Акт об отказе в праве на перерасчет и обратился к гражданам в очереди с просьбой двум лицам быть свидетелями, но, к сожалению никто не согласился подписать Акт. Галина Анатольевна, услышав, что я пытаюсь составить Акт, со стойки забрала справку, выданную садоводческим некоммерческим товариществом и со словами «гуляй» указала мне на дверь. Мне ничего не оставалось делать, как только

достать свой телефон и на видео снимать все, что было дальше. А дальше подошел сотрудник охраны Суверьев Игорь Александрович и сказал, что здесь снимать нельзя и что он позвонит в милицию, на что я поддержал его желание пригласить сотрудников милиции (это все уже снималось на видео). Далее я, снимая на телефон, продолжал «беседовать» с Галиной Анатольевной: просил либо вернуть справку, либо принять соответствующие документы и в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 307 в установленные сроки провести перерасчет (ведь я потом не смогу доказать, что данная справка у меня была). Я уведомил данного сотрудника, что данная справка в соответствии с Постановлением № 307 подается в течение месяца после окончания периода временного отсутствия потребителя и у меня возникает риск потери права на перерасчет. После того как я начал всё фиксировать на видео, видимо, боясь огласки данный сотрудник сменила тон и после непродолжительного времени всё-таки сделала перерасчет. На данный момент у меня возникает огромное желание выложить это видео в Интернет, но я понимаю, что из-за одного недостойного сотрудника негатив может лечь на весь коллектив ЕИРЦ городского округа Химки в целом. Всё-таки я смог получить перерасчет, но я уверен, что многие жители Химок, в том числе пенсионеры на моем месте шансов бы не имели никаких в отстаивании своих законных прав с данным бухгалтером. Таким образом, из-за одного непрофессионала нарушаются права и законные интересы наших жителей. Прошу Вас принять действенные дисциплинарные меры в отношении бухгалтера Галины Анатольевны (почему-то без фамилии) работавшей 13.03.2010 года в ЕИРЦ городского округа Химки. P.S. Очень хочется чтобы данная информация дошла в том числе и до директора ООО «Центр информационных технологий» Кузнецова Игоря Сергеевича.

Ответ: Проведено служебное расследование и после него есть все основания не доверять Вашему заявлению. Ваша фраза в обращении к бухгалтеру : «Ты что дура, я имею право не оплачивать платежи полгода, а по предоставлении документов мне обязаны сделать перерасчёт» дают основание для обращения в суд. На этом переписку с Вами прекращаем.

Загаренко О.В.

125362 г. Москва, ул. Большая Набережная, 19, корпус 2

alisa_comp@mail.ru

Во исполнение распоряжения Президента РФ о проверке тарифов ЖКХ, считаю необходимым провести проверку тарифов в МЖП "Серебряные родники", расположенном по адресу: микрорайон Клязьма-Старбеево, квартал Вашутино, где незаконно осуществляет деятельность ТСЖ под руководством Стерликова В.Н. Не осуществляя никакой деятельности, ТСЖ объявило о ежемесячной оплате с недостроенной квартиры в размере 10 000 руб., и это без учета потребляемой электроэнергии. Никакого обоснования таким поборам Стерликовым не приведено. Кроме того, оплата электроэнергии инвесторами осуществляется по тарифам для юридических лиц и суммы оплат в месяц составляют в среднем 30 000 руб. с квартиры. Людей, которые не могут себе позволить выбрасывать на ветер по 40 000 руб. в месяц, постоянно шантажируют угрозами отключения электроэнергии в зимний период, что запрещено законодательством, либо предупреждают о запрещении доступа к своим домам. Это касается в полной мере и деятельности новых руководителей застройщика-

ООО "ИППОС" гр. Пасынкова В. и И.О. Председателя Правления Некоммерческого Партнерства Марина С.В. При обращении в УВД г. Химки, кроме отказного материала по явным фактам превышения должностных полномочий и злоупотреблений, никакой помощи не получаешь. Поэтому, считаю, что должна быть назначена комплексная комиссия по проверке деятельности НП "СР", ТСЖ, ООО "ИППОС".

Ответ: Вам необходимо обратиться в прокуратуру г.о. Химки для принятия мер прокурорского реагирования.

Киселева
cat_kate@list.ru

Подскажите, куда необходимо обращаться в случае, если сосед самовольно меняет планировку в своей квартире?

Ответ: Вам необходимо обратиться на участок по месту своей регистрации или МП «ДЕЗ ЖКУ» по адресу: Юбилейный, 77.

Овчаренко В.С.
М.О., г.Химки, ул.Зеленая, д.21
ov4arenko@mail.ru

Прошу Вас рассмотреть возможность и дать соответствующее указание для решения вопроса установки на лестнице в подъезде дома по адресу: г. Химки, ул. Зеленая, д.21, 3 подъезд направляющих для съезда/въезда инвалидов и др. колясок.

Ответ: Возможность установка пандуса будет рассмотрена при решении общего собрания дома.

Тараскина А.А.
141400, МО, Химки, Парковая, д.6
taraskina1@yandex.ru

Когда планируется ремонт подъезда и благоустройство около дома?

Ответ: Ремонт в 2010 году не планируется

Иванова И.О.
141400
jekaxr25@mail.ru

У нас муниципальная квартира 3-х комнатная, прописано 4 взрослых и один ребенок. Получается, 4 разные фамилии. Можем ли мы встать на очередь по улучшению жилищных условий? И куда надо обратиться?

Ответ: Обратиться необходимо в Жилищный отдел администрации: ул. Калинина 4, кааб. №223.

Виктория

М.О. г. Химки, Коммунальный проезд, д.12

Avrora1488@mail.ru

В Старых Химках на улице Заводская (от ресторана Шаро-Баро до поворота на улицу Репина) в октябре сняли асфальтовое покрытие, за прошедшие месяцы на дороге образовались глубокие ямы. Хотелось бы узнать, будет ли проводиться укладка нового асфальта на указанном участке дороги или подскажите, какая организация занимается этим участком.

Ответ: В апреле-мае будет проводиться ремонт асфальтового покрытия

А. Рязанов

ar-030883@mail.ru

Скажите, пожалуйста, в квитанции за квартплату есть пункты - текущий и капитальный ремонт. Каждый месяц мы платим деньги, а ремонт не производится - ни текущий, ни капитальный. Можете проверить: г. Химки, ул. Кольцевая, д.4. Я звонил в ЕИРЦ, меня отправили в ДЕЗ, там отправили ЖКХ. Как-то все это странно и неприятно! Прошу ответить на мой вопрос.

Ответ: Ремонт по указанному адресу выполняться не будет. Если Вам отказывают в информации, то Вы можете её получить у Начальника Управления по ЖКХ по адресу: ул. Калинина 4, каб. № 211.

Строительство, землепользование, архитектура (Позднев Д.А.)

15.03.10г.

1. Юрасова Н.И., ул. Дружбы д.7.

Я имею участок в с\т «Исток-2», расположенном на Вашутинском шоссе. Граничащий со мной участок соседи используют не по назначению, устроили на нем «Автобазу» и свозят туда строительный мусор. Просьба принять меры.

Ответ: По данному вопросу следует обратиться в административно-технический отдел Администрации городского округа. Тел: 572-76-98

Шагова О.С.

shagolga1@mail.ru

Скажите, пожалуйста, строительство трассы Москва-С-Петербург как то отразится на мкр. Лобаново? Проживаем в д.19 по ул. Мичурина, блочная пятиэтажка. Стоит ли благоустраивать кв-ру, делать ремонт, или же наши дома по Мичурина снесут? Конкретно д.19 и д.27.

Ответ: Снос домов № 19 и 27 по ул. Мичурина не предусмотрен.

Промышленность, транспорт, связь (Валов А.В.)

10.03.10г.

1. Тимофеев М.В., мкр. Сходня, ул. Папанина, д.5.

С октября 2009г. организация «Сходнямебельпром» не выплачивает мне зарплату. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В связи с реорганизацией (ликвидацией) ОАО «Сходнямебельпром» имеются случаи задержки выплаты заработной платы при реорганизации трудовых отношений с работниками.

10.03.10г.

2. Ветров Г.М., ул. Молодежная, д. 68.

Почему в наш микрорайон не ходит ни один маршрут автобуса, принадлежащего г.о.Химки?

Ответ: Вопрос будет рассмотрен при формировании маршрутной сети городского округа Химки, после завершения строительства автомобильных дорог в мкр. Новокуркино.

10.03.10г.

3. Кунова Т.А., пр-т Мира, д.16.

Почему квитанции по оплате за телефон присылают с долгом, хотя всё оплачено. Просьба разобраться.

Ответ: По информации ОАО «ЦентрТелеком» у абонента на сегодняшней день задолженности нет, Заявителю разъяснено, что необходимо оплатить абонентскую плату за месяц (февраль), а также внутрizonовые и междугородние звонки (при наличии).

11.03.10г.

4. Никитина Т.В., мкр-н Сходня, Юбилейный проезд, д.10.

Я уволилась 10.03.10 г. из организации «Сходнямебельпром», но зарплату с ноября 2009г. и деньги под расчёт выплатить отказываются. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

11.03.10г.

5. Хорошилова Н.А., мкр-н Левобережный, ул. Нахимова, д.4.

Квитанции по оплате за телефон присылают с долгом, хотя всё оплачено. Просьба навести порядок.

Ответ: По результатам проверки, задолженность, указанная в квитанции по оплате телефона вызвана несвоевременным внесением абонентской платы за декабрь 2009 года. Оплата была произведена в феврале 2010г. Заявителю сообщено, претензий не имеет.

11.03.10г. (автоответчик)

6. Гаврюшина Н.М.

На каком основании повысилась оплата за телефон?

Ответ: Заявителю разъяснено, что в соответствии с Приказом Федеральной службы по тарифам с 31 января 2010 года ОАО «ЦентрТелеком» изменил тарифы на услуги внутризоновой телефонной связи и с 1 февраля 2010 года – на услуги местной связи для физических и юридических лиц, абонентов Московского филиала. Абонентская плата за услуги связи теперь составляет 257 рублей 00 коп. отдельный номер и 128 руб. 50 коп. спаренный.

11.03.10г.(автоответчик)

7. Кудинова Т.А., ул. Ленинградская, д.19.

В отделении Сбербанка на ул. Кирова д.9 не могу получить компенсацию по вкладу 1991 года, так как там огромные очереди. Просьба навести порядок.

Ответ: Для получения полной информации по выплатам компенсаций заявителю сообщен телефон внутреннего структурного подразделения банка. Дополнительно заявителю даны необходимые разъяснения.

11.03.10г.

8. Орешко В.П., мкр. Сходня, ул. Первомайская, д.25.

Уже в течение продолжительного времени компания «Ростелеком» присылает мне счет по оплате междугородних переговоров, хотя я никуда не звонила. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Информация доведена до ОАО «ЦентрТелеком» для проведения проверки и последующего информирования заявителя.

11.03.10г.

9. Ермакова Т.Н., мкр. Сходня, ул. Мичурина, д.26.

В феврале месяце я уволилась из «Сходнямебельпром», но до сих пор не выплачена зарплата с ноября 2009г. и деньги под расчет. Просьба помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

11.03.10г.

10. Сергеева Н.Н., ул. Машинцева, д. 3.

Я работаю в организации «Сходнямебельпром». Зарплату не платят с ноября 2009г. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

12.03.10г.

11. Копцова Л.С., мкр-н Сходня, ул. Первомайская, д.73/з.

Я работаю в ОАО «Сходнямебельпром». С ноября 2009г. не могу получить заработную плату. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

12.03.10г.

12. Казаточкина Т.Ф., Юбилейный пр-т, д.42.

Почему очень часто в отд. Сбербанка, расположенного на Юбилейном пр-те д.40, не работают компьютеры?

Ответ: Получение более подробной информации (даты, времени) не представляется возможным из-за отсутствия контактного телефона заявителя. Информация направлена в Сбербанк РФ для рассмотрения по существу.

12.03.10г.

13. Курьянцев В.В., мкр-н Сходня, д.9.

С ноября 2009г. в ОАО «Сходнямебельпром» мне не выплачивают заработную плату. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

12.03.10г.

14. Пантелеев В.В., ул. Панфилова, д.10.

Почему с ноября месяца ЦентрТелеком в счетах по оплате не делает перерасчет за не предоставленные услуги согласно заявлению абонента?

Ответ: Заявление Пантелеева В.В. по отказу оплаты услуги связи «009» направлено на расследование в отдел претензий. По результатам проведенной проверки абоненту будет сделан перерасчет.

12.03.10г.

15. Евсина К.П., ул. Кирова д.18, (3-й подъезд).

В моей квартире периодические перебои с электроэнергией, связанные с прокладкой Интернета в нашем доме. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Прокладка интернета не влияет на работу электроэнергии.

15.03.10г.

16. Калашников М.С., ул. Грушина, д.2/10.

Почему справочная 05 не даёт телефоны: Управления соц. защиты, поликлиник? Просьба разобраться.

Ответ: Информация направлена в ОАО «ЦентрТелеком» для рассмотрения по существу.

15.03.10г.

17. Бабаева Э.П., мкр-н Сходня, ул. Чапаева, д.20.

В отд. Сбербанк, расположенном на ул. Чапаева, д.7, не могу получить компенсацию по вкладам 1991г. из-за отсутствия денег. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Заявителю даны разъяснения, что выплаты производятся по мере поступления денежных средств. Со слов заявителя компенсация по вкладам 15.03.2010г. получена.

15.03.10г.

18. Сергеева Н.Н., ул. Машинцева, д.3.

В конце февраля я уволилась из ОАО «Сходнямебельпром», но зарплату с ноября 2009 г. и деньги под расчет до сих пор не получила.

Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

15.03.10г.

19. Ермакова Т.Н., мкр. Сходня, ул. Чапаева, д.5.

При увольнении в феврале из ОАО «Сходнямебельпром» мне не была выплачена задолженность по зарплате с ноября 2009 г. и деньги под расчет.

Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

16.03.10г.

20. Судариков О.Н., мкр-н Сходня, ул. Пролетарская, д.18.

Я работаю в ООО ПТК «Плитпром», с января месяца не могу получить заработную плату. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Информация доведена до генерального директора ООО «ПТК Плитпром» Степанова С.В. для принятия мер.

16.03.10г.

21. Большова В.А., мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д.16.

У меня не работает телефон, обращения в узел связи результата не дали. Просьба принять меры.

Ответ: В настоящее время неисправность у абонента устранена, телефон работает.

16.03.10г.

22. Калистратова Л.И., мкр. Сходня, ул. Мичурина, д.35.

Я уволилась из ОАО «Сходнямебельпром». Не выплачивают деньги под расчет и зарплату с ноября 2009г. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной плате и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

Шепертова З.В.

okysenok@mail.ru

Когда пустят новый маршрут до м. Митино? Добираться на маршруте №26 нереально. Ждешь на остановке 2 часа. Людей по этому маршруту очень много.

Ответ: В связи с тем, что один из конечных остановочных пунктов планируемого маршрута будет находиться на территории г. Москвы, и маршрут будет классифицироваться как межсубъектный, решение вопроса об открытии нового маршрута до м. Митино относится к компетенции Министерства транспорта Московской области и согласовывается с Департаментом г. Москвы по транспорту и связи. Ваши пожелания будут учтены при формировании маршрутной сети.

Оксана

okysenok@mail.ru

Когда пустят маршрут до м. Митино?

Ответ: В связи с тем, что один из конечных остановочных пунктов планируемого маршрута будет находиться на территории г. Москвы, и маршрут будет классифицироваться как межсубъектный, решение вопроса об открытии нового маршрута до м. Митино относится к компетенции Министерства транспорта Московской области и согласовывается с Департаментом г. Москвы по транспорту и связи. Ваши пожелания будут учтены при формировании маршрутной сети.

Торговля, сельское хозяйство, бытовое обслуживание населения, образование, аптеки и ветеринария (Запорожец Е.И.)

11.03.10г.

1. Лаврентьева Т.Б., ул. Кудрявцева, д.6.

В мясо-молочной палатке, расположенной около д.1 по ул. Кудрявцева на товарах отсутствуют ценники и не выдают кассовые чеки. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Мясо-молочная палатка, расположенная около д.1 по ул. Кудрявцева находится на вмененном налоге и согласно ФЗ 162 от 17.07.2009г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и расчетов с использованием платежных карт». При проверке 12.03.2010 г. в данной палатке ценники на весь реализуемый товар были в наличии.

11.03.10г.

2. Курляникова Т.А., ул. 8 Марта, д.7.

Почему в соц. палатке, расположенной на ул. Бурденко, периодически нет черного хлеба. Просьба разобраться.

Ответ: Данный торговый объект принадлежит ИП Сметанину А.В. Сотрудниками Управления по развитию потребительского рынка и сферы услуг проведена беседа с руководителем данного торгового объекта, в ходе которой выяснено, что перебой в поставке хлеба происходил из-за задержки поставщиком ООО «Сахохлеб». Дополнительно сообщаю, что руководитель данного торгового предприятия обязался увеличить завоз хлеба, что исключить подобные ситуации.

11.03.10г.

3. Калугина О.А., Юбилейный пр., д.70.

На каком основании начальную школу (классы с 1-по 4) лицея №10 переселяют из здания бывшего д/с в основное здание лицея? Родителей не устраивает то, что дети теперь будут учиться во 2-ую смену.

Ответ: С целью реализации Закона об образовании в части обеспечения прав граждан на дошкольное образование и сокращения очередности в дошкольных учреждениях в Управлении по образованию проводится работа по перепрофилированию зданий бывших детских садов и использования их по целевому назначению. Комиссия Управления по образованию провела проверку возможности размещения всех классов лицея в основном здании. Вопрос о перепрофилировании здания начальной школы лицея №10 находится на рассмотрении Администрации городского округа Химки.

12.03.10г.

4. Ерофеева А.П., ул. Машенцева, д.3.

В овощной палатке, расположенной на Юбилейном пр-те, около магазина «Детский мир», овощи по социальным ценам плохого качества. Просьба проверить и принять меры.

Ответ: Сотрудниками МУ «ЦЗПП» проведена проверка овощной палатки, расположенной на Юбилейном проспекте у магазина «Детский мир». В результате проверки выяснено, что качество овощей удовлетворительное. Проведена встреча с руководителем овощной палатки Симоненковым И.П. и с потребителем. Вопрос решен, потребителю отпущен товар хорошего качества.

15.03.10г.

6. Ипатова В.Н., ул.Панфилова, д.10.

Когда будет установлена торговая палатка «Ветеран» на ул. Панфилова?
Просьба ответить письменно.

Ответ: По адресу ул. Панфилова, д. 16, уже размещены два нестационарных объекта мелкорозничной торговли, работающих с приложением по социальной программе:

1. Тонар со специализацией хлебобулочные изделия.
2. Тонар со специализацией молоко и молочные продукты.

15.03.10г.

7. Смирнова З.М., Куркинское шоссе, д.7.

В торце нашего дома на третьем этаже открывается аптека. Возможно ли перенести эту аптеку на первый этаж, т.к. инвалидам тяжело подниматься по лестницам.

Ответ: Аптека будет находиться на 1-м этаже здания.

16.03.10г.

9. Коваленко М.В., ул. Молодёжная, д.8.

В социальной палатке, расположенной на ул. Бабакина, картофель плохого качества и маленький ассортимент овощной продукции. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Вопрос решен. Недостатки устранены. В социальной палатке, расположенной на ул. Бабакина увеличена поставка лука репчатого, потребителю товар плохого качества заменен на хороший. Руководитель социальной палатки связался с потребителем и предложил со всеми возникающими вопросами по качеству овощной продукции связываться с ним лично по мобильному телефону.

16.03.10г.

10. Морозова Л.М., Генеральный директор ЗАО «Ромил», Юбилейный пр., д.51.

На территории стоянки около нашего магазина проходит ярмарка и продавцы, торгующие на этой ярмарке с машин загородили ими все окна, двери нашего магазина, тем самым, затруднив проход в магазин покупателей. Просьба принять меры.

Ответ: Сотрудниками Управления по развитию потребительского рынка и сферы услуг была проведена беседа с администратором ярмарки, в ходе которой он обязался не допускать подобные нарушения.

Смирнов А.В.

141407, М.О., г. Химки, Куркинское шоссе, д.26

al.v.smirnov@mail.ru

В январе этого года я уже обращался по поводу не выплаты компенсации за детский сад (см. критический дайджест за 20-26 января 2010г.), и были даны обещания отделом родительской оплаты о полном перечислении в феврале 2010г. Прошел февраль и заканчивается март - денег на лицевом счету нет. На звонок 15.03.2010г. в отдел родительской оплаты управления дошкольного образования - хамский ответ Людмилы Михайловны (фамилии, к сожалению, не знаю) о том, что они ждут какое-то постановление. Прошу разобраться и наказать виновных в проволочке и хамстве.

Ответ: 1. Дочь Смирнова А.В. Смирнова Катерина посещает МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 36 «Теремок».

2. 15.03.2010 года в результате звонка в отдел родительской платы о перечислении компенсации по родительской плате Смирнову было дано разъяснение о том, что компенсация части родительской платы за содержание ребенка в МДОУ за январь, февраль, март может быть выплачена только с 1-го по 5-е число месяца, следующего за отчетным кварталом согласно постановлению Правительства Московской области от 31 декабря 2009 г. № 1210/54.

3. С Людмилой Михайловной была проведена беседа о недопустимости некорректного общения с гражданами, обращающимися к ней за разъяснениями по поводу получения компенсации по родительской плате.

Сидорова Т.Н.

grigorieva81@bk.ru

Мы проживаем по проспекту Мельникова 18, квартиру не снимаем, живем у родственников. Прописаны в другом городе. В этом году ребенку идти в первый класс, но без регистрации нас в школу (№15) не принимают. Квартира-новостройка и еще не в собственности, следовательно, регистрация пока не возможна. Подскажите, пожалуйста, как поступить и куда обратиться, ведь ребенок не может не учиться. P.S. С детским садом таких проблем не возникало, ходим в сад № 41.

Ответ: Сидоровой Т.Н. необходимо обратиться к директору лицея № 15 Моисеенко С.М. с заявлением о зачислении её ребёнка в первый класс. Дни приема директора каждый понедельник с 17:00 до 19:00.

Оксана А. Г.

kseni_s@mail.ru

Подскажите, пожалуйста, а где можно ознакомиться с положениями

- «О порядке учета граждан, нуждающихся в дошкольном учреждении»;
- «О порядке комплектования муниципальных дошкольных образовательных учреждений»;
- «О порядке приема детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения».

Ответ: Нормативные документы, регламентирующие порядок учета граждан, нуждающихся в дошкольных учреждениях и приёма детей в детские сады будут размещены на сайте Управления по образованию Администрации г.о. Химки 01.04.2010г.

**141570, МО, Солнечногорский р-н, п. Морозовка
vlada-shisha@mail.ru**

Я молодой отец и недавно столкнулся с очень серьезной проблемой: стал смотреть в Интернете куда маленького ребенка пристроить развивать, наткнулся на знаменитый центр "Виктория", он подходит мне по всем моим запросам, но при сборе более конкретной информации наткнулся на "проблему", что "Викторию" ликвидируют. Это безобразие, и так детям ничего нет, а Президент по телевизору ставит другие задачи... Помогите, пожалуйста, получить более правдивую и конкретную информацию!!! И как мне быть с развитием ребенка?

Ответ: В связи с аварийным состоянием здания муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и юношества «Виктория», а также в целях оптимизации сети образовательных учреждений, сокращения расходов на содержание управленческого аппарата и повышения эффективности работы образовательных учреждений дополнительного образования детей и в соответствии с частью 2 статьи 39 Устава городского округа Химки Московской области, Главой городского округа принято решение о создании муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Дом детского творчества «Созвездие» путем реорганизации муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и юношества «Виктория» и муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Дом детского творчества «Химки» в форме слияния (постановление Главы городского округа от 30.10.2009 № 1429). В соответствии с планом реорганизации, размещение вновь образованного юридического лица будет осуществлено в здании по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Панфилова, дом 14, где в данный момент находится муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества «Химки». В настоящее время МОУДОД Центр развития творчества детей и юношества «Виктория» работает в штатном режиме в соответствии с учебным планом, занятия проводятся на базах общеобразовательных учреждений. Вследствие реорганизации Центра численность детей не уменьшилась. Вместе с тем, сообщаю, что в Солнечногорском районе функционируют три учреждения дополнительного образования – Дома детского творчества, есть детско-юношеская спортивная школа, куда заявитель может обратиться по вопросу дополнительного образования ребёнка.

10.03.10г.

1. Лакеева Т.А., ул. 9 Мая, д.18б.

23 января я сдала в паспортный стол документы на получение нового паспорта, так как старый был утерян, и до сих пор новый паспорт не готов.

Просьба разобраться.

Ответ: Паспорт получен, заявительница претензий не имеет.

11.03.10г.

2. Ковалёва Н.И., ул. Пролетарская, д.15/18.

Квартира №11 сдаётся. Жильцы, проживающие там, постоянно шумят, чем доставляют большие неудобства соседям. Просьба принять меры.

Ответ: Информация направлена в УВД по городскому округу Химки для проведения проверки и в случае необходимости принятия мер в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.03.10г.

3. Робас Л.Г., ул. 9 Мая, д.12.

Под окнами моей квартиры житель нашего подъезда занимается ремонтом автомашин, чем доставляет мне большие неудобства. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Довожу до вашего сведения, что в службу участковых уполномоченных Милиции УВД по городскому округу Химки направлена факсограмма с просьбой разобраться в данном вопросе и в случае выявления нарушений принять меры административного взыскания.

12.03.10г.

4. Лукьянова Н.Б., ул. Московская, д.24 а.

В подвале нашего дома живут иностранные граждане. Жильцы против этого. Просьба их выселить.

Ответ: Информация направлена в УВД по городскому округу Химки для проведения проверки и в случае необходимости принятия мер в соответствии с действующим законодательством РФ;

15.03.10г.

5. Дубровинская Н.Б., ул. Р.Люксембург, д.1.

Почему автомашины с ул. Пролетарской объезжают пробки через наш двор, и нам пенсионерам невозможно выйти из подъезда. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения по телефону, направлено письмо на имя Нальчика Управления по ЖКХ Черной Н.В.

15.03.10г.

6. Рощина М.С., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д.29.

Почему в ОВИРе, расположенном на ул. Победы, документы на оформление заграничного паспорта принимает только один сотрудник и из-за этого образуется огромная очередь? Просьба навести порядок.

Ответ: Заявительнице направлен ответ о том, что в отделе УФМС России по Московской области в городском округе Химки с 1 апреля 2008 года прием документов для оформления заграничного паспорта ведется 6 дней в неделю: понедельник с 9.00 до 18.00, вторник с 11.00 до 20.00, среда с 9.00 до 13.00, четверг с 11.00 до 20.00, пятница с 9.00 до 16.00, суббота с 9.00 до 16.00 по адресу: МО, г. Химки, ул. Победы, д.2/15. Также ведется прием документов по адресу: МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Первомайская, д. 27. Одновременно с приемом документов ведется работа по выдаче готовых заграничных паспортов, проведение необходимых по законодательству РФ проверок, печать, ламинирование и раскодирование паспортов и подготовка их к выдаче. Для обеспечения вышеуказанной деятельности, кроме штатных сотрудников, были переведены сотрудники из другого отделения. По наблюдениям УФМС России по Московской области в городском округе Химки за приемом граждан по оформлению заграничных паспортов было выявлено, что в понедельник, среду и пятницу очередей практически нет, а во вторник, четверг и субботу бывают очереди, образующиеся утром и в течение дня. В связи, с этим рекомендуем гражданам обращаться в понедельник, среду и пятницу.

15.03.10г.

7. Валяева И.Е., ул. Дружбы д.10.

Квартиру №52 сдают гастарбайтерам, которые проживают там в большом количестве и шумят по ночам. Просьба принять меры.

Ответ: Заявительнице направлен ответ о том, что в настоящее время сотрудниками УВД по городскому округу Химки проводится целенаправленная работа по данному обращению, о результатах которой заявителю будет сообщено в установленном порядке;

15.03.10г.

8. Королева М.Н., Юбилейный пр. д.8.

Из кв.68 постоянно слышен шум работающей стиральной машины, который мешает отдыху. Просьба принять меры.

Ответ: Информация направлена в УВД по городскому округу Химки для проведения проверки и в случае необходимости принятия мер в соответствии с действующим законодательством РФ.

Сергей Николаевич
sernazar@yandex.ru

Законно ли открытие бара с игровыми аппаратами по адресу Бабакина 4-а? А также работа такого клуба в магазине "Городок" на пересечении ул. Строителей и Куркинского ш.?

Ответ: На постоянной основе проводится совместная, целенаправленная работа правоохранительных органов и заинтересованных служб городского округа Химки по исполнению требований Федерального Закона № 244-ФЗ от 29.12.2006 года «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», т.е. пресечении незаконной деятельности объектов игорного бизнеса на территории городского округа Химки.

СМИ, реклама, спорт, культура и молодежная политика (Хомутов А.О.)

12.03.10г.

1. Байгильдина Л.С., ул. Родионова д.12.

Я ветеран труда, проработала более 50-ти лет в КБ «Энергомаш». Почему мне не вручили медаль к 65-летию Победы в ВОВ.

Ответ: Медаль вручена 17.03.2010 г.

15.03.10г.

2. Трубникова З.Г., ул. Родионова, д.12.

Я участник трудового фронта. Почему меня не наградили медалью к 65-летию Победы в ВОВ?

Ответ: В соответствии с Положением о юбилейной медали «65 лет Победы в ВОВ 1941-1945гг», утвержденном Указом Президента РФ от 04.03.2009 № 238, Трубникова З. Г. не может быть награждена, так как у нее нет соответствующих документов.

Здравоохранение и социальная работа (Бутенко И.П.)

10.03.10г.

1. Скитяева Р.Г., ул. Осипенко д.4/6.

Я инвалид 3гр. с 2007г. За ноябрь 2009г. мне прислали квитанцию по оплате коммунальных услуг без учета компенсации за инвалидность, хотя справки об инвалидности я предоставила в соц. защиту и ЕРЦ. Просьба разобраться.

Ответ: Данный вопрос Вы можете задать ЕИРЦ по тел. 571-12-75.

10.03.10г.

2. Круглова Г.К., ул. Лавочкина д.2.

Почему медали к 65-летию Победы в ВОВ вручают в поликлинике №2 на ул. Лавочкина? Чтобы получить медаль пожилые люди стоят в очереди. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения. Вручение медалей проводилось в торжественной обстановке каждому ветерану в ГП № 2, т.к. ветераны отказываются открывать дверь незнакомым лицам.

10.03.10г.

3. Сизова Г.В., Юбилейный пр., д.35.

Я больна сахарным диабетом. Не могу получить лекарство по льготному рецепту. Просьба помочь.

Ответ: Больная обеспечена.

11.03.10г.

4. Игнатова В.С., ул.9 Мая, д.12.

Я ветеран ВОВ и труда, диабетик не могу получить лекарства. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Даны разъяснения. Для обеспечения приглашена в Аптеку № 383

11.03.10г.

5. Костина О.Е., ул. Пролетарская, д.6.

Просьба помочь в приобретении лекарства, так как в аптеках его нет в продаже.

Ответ: Предложено обратиться к лечащему врачу для выписки лекарства.

12.03.10г.

6. Володин Ю.А., ул. Маяковского, д.21а.

При переводе из реанимационного отделения Хирургического комплекса в кардиологическое отделение больницы на ул. Чкалова, моего отца Володина

Анатолия Васильевича ветерана ВОВ везли на машине «Скорой помощи» в раздетом виде, накрыв фольгой. После этого мой отец сильно простудился и заболел. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения. Было использовано покрывало спасательное.

12.03.10г.

7. Полянская Н.А., ул. Мичурина, д.10.

Почему в аптеках нашего округа нет лекарств для диабетиков по льготным рецептам? Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Приглашена к лечащему врачу для выписки необходимого препарата.

12.03.10г.

8. Богданов М.А., Юбилейный пр., д.49.

Имею ли я льготы на протезирование зубов как инвалид ВОВ 2 гр.?

Ответ: Неоднократно давались разъяснения, что действующим законодательством бесплатное протезирование инвалидам войны не предусмотрено.

12.03.10г.

9. Барабанщикова В.И., Проспект Мира, д.14а.

Я инвалид 2гр. Просьба помочь в выезде врача-невропатолога на дом.

Ответ: Вопрос решен. Осмотрена врачом на дому.

15.03.10г.

10. Ломакина Т.А., Куркинское шоссе, д.26.

Почему мне не прислали приглашение на вручение медали к 65-летию Победы в ВОВ? Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Приглашение вручено.

15.03.10г.

11. Черёмушкина З.А., мкр-н Левобережный, ул.Пожарского, д.12.

В поликлинике нашего мкр-на периодически не работает лаборатория по сдаче анализов. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения по порядку и графику работы лаборатории. Приглашена на сдачу анализов.

15.03.10г.

12. Степанов А.Д., ул. Москвина, д.4.

У меня онкологическое заболевание. Не могу получить по бесплатному рецепту лекарство «Трамал» в ампулах. Просьба помочь.

Ответ: Больной обеспечен.

15.03.10г.

13. Кречман И.С., ул. Московская, д.12.

Я хочу оплатить за коммунальные услуги за полгода вперед. Почему компенсацию мне переведут только за первый месяц, а за последующие переводить не будут? Просьба разъяснить.

Ответ: Даны разъяснения. Компенсация перечисляется ежемесячно независимо от произведенной предоплаты.

16.03.10г.

14. Шестова Г.П., мкр-н Сходня, 2-ой Мичуринский тупик, д.4.

Просьба открыть в нашем мкр-не аптеку, в которой можно будет приобретать лекарства по льготным рецептам.

Ответ: Даны разъяснения. Планируется открытие аптеки в первом полугодии 2010г.

16.03.10г.

15. Малышева В.И., ул.9 Мая, д.7.

Мне не перечислили компенсацию по оплате за газ, электроэнергию за декабрь, январь, февраль месяцы. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения. Компенсация перечисляется ежемесячно и в полном объеме.

16.03.10г.

16. Гладикова М.Ф., ул. Ленинградская, д.20.

Я вдова участника ВОВ. Полагается ли мне материальная помощь к 65-летию со Дня Победы в ВОВ?

Ответ: Даны разъяснения. Материальная помощь будет выплачена ко Дню Победы.

16.03.10г.

17. Архипова Л.И., Проспект Мельникова, д.6.

Мне не перевели компенсацию по оплате ЖКХ за декабрь, январь, февраль месяцы. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Компенсация перечисляется ежемесячно и в полном объеме.

16.03.10г.

18. Шинкаркина Т.С., мкр. Левобережный, ул. Нахимова, д.6.

Просьба помочь в получении ответа на письмо от 26.01.10г. в Пенсионный фонд.

Ответ: Даны разъяснения. Ответ заявительнице направлен.

12.03.10г.

19. Виноградова Н.С., ул. Юннатов, д.5.

Я узница концлагерей. Большая просьба помочь в ремонте стиральной машины или покупке новой.

Ответ: Даны разъяснения. Передано на рассмотрение в соц. защиту населения.

Соколова Т.А.

kuza62@rambler.ru

Мне нужна госпитализация по гинекологии, но прежде чем направить меня в стационар, в женской консультации заставляют сдать все анализы. Правильно ли это?

Ответ: Да, требование обосновано. В соответствии с Порядком и условиями оказания медицинской помощи, утвержденных Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2010 год, при госпитализации в стационар необходимо наличие направления амбулаторно-поликлинического учреждения подтверждающего обоснованность направления на стационарное лечение. Обоснованием направления на госпитализацию являются данные лабораторных и инструментальных исследований. При направлении граждан на плановую госпитализацию амбулаторно-поликлиническое учреждение обеспечивает выполнение клинического минимума лабораторно-диагностических и инструментальных исследований, необходимого для обоснования направления пациента на плановую госпитализацию.

Микрорайон Левобережный (Сретенский А.Н.)

10.03.10г.

1. Петухова И.П., мкр. Левобережный, ул. Нахимова, д.12.

Почему до сих пор заварены все проходы в парк около МГУКи?

Ответ: Руководство университета приняло решение о закрытии ранее существующих калиток, через которые осуществлялся свободный проход жителей в парковую зону и к каналу в связи с тем, что МГУКИ является режимным объектом, где должен осуществляться строгий пропускной режим в целях антитеррористической безопасности. Учитывая обращения граждан, сотрудникам охраны дано указание пропускать родителей с детьми и пенсионеров через 1-е КПП.

15.03.10г. (автоответчик)

2. Куропаткина Т.Н., мкр-н Левобережный, ул. Совхозная, д.4б.

Почему напротив нашего дома самосвалами завозят строительный мусор и закапывают его. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: На территорию ГСК для восстановления дорожного покрытия завозится скол асфальта, бытовой мусор отсутствует.

15.03.10г.

3. Комисарчук Л.А., мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д.19.

Мне прислали приглашение на вручение медали к 65-летию Победы в ВОВ, но прийти самостоятельно не могу. Просьба принести медаль на дом.

Ответ: Медаль ветерану ВОВ Комисарчук Л.А. вручена на дому.

15.03.10г.

4. Шустикова А.А., мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д.16.

Просьба очистить от снега дорогу между домами №16 и №18 по ул. Зеленая ведущую в сторону ж/д станции «Левобережная».

Ответ: Дорожка очищена.

16.03.10г.

5. Анисимова Г.И., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д.17 а.

- 1) На шестом этаже мусоропровод и пол около него грязные.
- 2) В пассажирском лифте грязные стены. Просьба навести порядок.

Ответ: 1) Проведена дополнительная уборка подъезда и мусоропровода.
2) Стены в пассажирском лифте отмыты

Микрорайон Сходня-Фирсановка (Турикова Т.А.)

11.03.10г.

1. Болотникова А.В., мкр. Сходня, ул. Железнодорожная, д.31/2.

На каком основании во дворе нашего дома располагаются хозяйственные постройки и эл. кабель к этим постройкам идет от нашего дома.
Просьба разобраться.

Ответ: Кабель убран и отрезан.

12.03.10г.

2. Болотникова А.В. мкр. Сходня ул. Железнодорожная, д.31/2.

На каком основании во дворе нашего дома располагаются хозяйственные постройки и эл. кабель к этим постройкам идет от нашего дома? Просьба предоставить подтверждающие документы на право установки этих построек и подведение к ним электричества.

Ответ: Кабель убран и отрезан.

16.03.10г.

3. Бердникова Н.И., мкр-н Сходня, 2-ой Мичуринский тупик, д.8.

В нашем доме сильный гул и вибрация от работающего лифта, что мешает отдыху жильцов. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Составлены акты. Шум и вибрация устранены.

Микрорайон Подрезково (Нырков В.В.)

12.03.10г.

1. Комолова А.А., мкр-н Подрезково, ул. Мира, д.4.

- 1) Просьба отремонтировать уличное освещение на ул. Мира.
- 2) Просьба очистить от снега пешеходные дорожки, расположенные на ул. Жаринова от д.1 до д.3.

Ответ: 1) Отремонтировано 12.03;

2) Дорожка отсутствует, произведена ручная очистка тропинки 18.03.

А. Бланарь

annahimki@mail.ru

Огромная просьба провести отлов бродячих собак в мкр. Подрезково, особенно на ул. Мира, Северная.

Ответ: Заявка на отлов собак подана.