

**Дайджест для Главы
по критическим замечаниям, предложениям и обращениям жителей
по городскому округу Химки с 24 по 30 марта 2010 года**

ЖКХ, экономика, имущество, финансы (Валов А.В.)

24.03.10г.

1. Алифанов В. П.

На каком основании на досках объявлений, расположенных на подъездах домов по Проспекту Мельникова и ул. 9 Мая вывешена реклама о круглосуточной доставке пива?

Ответ: Реклама о круглосуточной доставке пива убрана с досок объявлений.

24.03.10г.

2. Изусова И. В.

Просьба сделать ремонт асфальтового покрытия проезжей части дороги вдоль ул. Заводская, так как дорога сильно разбита.

Ответ: Ремонт асфальтового покрытия будет выполнен в апреле 2010 года.

24.03.10г.

3. Ерасименко И. Ф., ул. Энгельса, д. 3.

Просьба благоустроить двор около нашего дома.

Ответ: Возможность благоустройства двора будет рассмотрена.

24.03.10г. (автоответчик)

4. Кавырина Г. С., ул. Московская, д. 36.

У нас в доме отключили холодную воду, и будут ломать стены, где находятся стояки для поиска утечки. Просьба заменить трубы в стояках на новые.

Ответ: В кв. № 11 устранена утечка ХВС. 24.03.10 в 8:30 Водоснабжение ХВС восстановлено. Претензий у жителей нет. Трубопроводы находятся в удовлетворительном состоянии. Замена трубопроводов ХВС в 2010г. не запланирована. Составлен акт, подписан кв. №№ 6,7 и кв.10 заявителем.

24.03.10г. (автоответчик)

5. Просьба очистить от снега и льда пешеходные дорожки, расположенные под мостом от ул. Маяковского в сторону Юбилейного Проспекта.

Ответ: Дорожки очищены.

24.03.10г. (автоответчик)

6. Смирнова Н. В., ул. Коммунистическая, д. 3.

В нашем доме производили замену труб в стояках, но в нашем подъезде № 1 трубы в стояках не поменяли. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В марте 2008 г. была проведена частичная замена поквартирных стояков ГВС и ХВС кроме тех квартир, в которые не был обеспечен доступ. Работы проводила подрядная организация ООО «Тибор М». В настоящее время вопрос о замене стояков снят. Письменный ответ по вопросу замены стояков Адм. Вх. № Кп-3001 от 08.12.2008г.

24.03.10г.

7. Ефимова Н. В., ул. Парковая, д. 6.

Просьба огородить газон около нашего дома, так как на него паркуют автомобили.

Ответ: Газонное ограждение будет установлено при благоустройстве дома. Предложение о включении указанного дома в программу благоустройства направлено в Управление по ЖКХ. Паковка машин производится жителями со всех сторон дома.

24.03.10г.

8. Гревцева Л. В., Проспект Мира, д. 12.

Просьба убрать от снега дорогу между школой № 9 и зданием бывшего д/с.

Ответ: Территория межквартального проезда убрана. Вывезен отвал вдоль дороги.

24.03.10г.

9. Лутанина Н. Н., ул. Молодежная, д. 30.

В подвале нашего дома проживают гастарбайтеры, которые с 5.30 утра начинают сливать воду из трубы, слышен сильный гул, мешающий отдыху. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В подвале указанного дома гастарбайтеры не проживают. Из помещения, расположенного рядом с электрощитовой, гастарбайтеры будут выселены до 25.03.10г. Имеется расписка от заявительницы, что она подтверждает, что при осмотре подвала гастарбайтеры не проживают.

25.03.10г.

10. Матюнина Л. И., ул. Ленинградская, д. 11.

Просьба очистить пешеходные дорожки с обеих сторон под мостом Ленинградского шоссе от ТЦ «Лига» в сторону ул. Маяковского.

Ответ: Территория очищена.

25.03.10г. (автоответчик)

11. Реннер О. Ю., ул. Дружбы, д. 5.

В нашем доме из крана с горячей водой идёт ржавая вода. Просьба заменить трубы.

Ответ: 25.03.10г. проведена проверка горячей воды по стояку: 3эт., кв. 227 - горячая вода чистая; 4эт., кв. 231- на момент проверки составления акта давление горячей воды нормальное, визуально горячая вода чистая, прозрачная. В кв. 231 установлены фильтры грубой очистки в 2008 г. 5эт, кв. 235 - горячая вода чистая, прозрачная. Составлен акт, подписан кв. №№ 231, 235, 227.

25.03.10г.

12. Пютсен М. И., ул. Кирова, д. 6а.

Вдоль нашего дома со стороны подъездов, установлены «лежачие полицейские» и теперь после дождей между ними стоит вода, которая стекает под наш дом.

Просьба принять меры.

Ответ: Лежачие полицейские по указанному адресу были установлены по просьбе жителей при благоустройстве дворовой территории в 2008 году. Скапливаемая вода между лежачими полицейскими стекает вдоль бортового камня на проезд, далее по уклону на ул. Кирова. К дому вода не подходит. В подвальное помещение и в прямки вода не поступает, отмостка сухая. Составлен акт, подписан заявителем.

25.03.10г.

13. Симоненкова О. А., ул. Кирова, д. 20.

В нашем доме с 3 марта начали проводить ремонт подъездов, вот уже две недели никакие работы не ведутся, в подъезде кругом грязь. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В настоящее время подрядной организацией ООО «СМК СовИнТех» производится текущий ремонт подъездов №№1,2,3,4. Уборка подъездов производится своевременно. Сроки окончания работ – до 05.04.2010г. Составлен акт, подписан кв. 20

25.03.10г.

14. Смирнова Н. В., ул. Коммунистическая, д. 3.

Вчера обращалась на «Горячую линию» по поводу замены стояка в 1-ом подъезде нашего дома. Мне перезвонили из д/у и сказали, что никакой замены стояка проводиться не будет. На каком основании в других подъездах замены стояков проводились, и только в нашем нет?

Ответ: В марте 2008 г. была проведена частичная замена поквартирных стояков ГВС и ХВС кроме тех квартир, в которые не был обеспечен доступ. Работы проводила подрядная организация ООО «Тибор М». В настоящее время вопрос о замене стояков снят. Письменный ответ по вопросу замены стояков Адм. вх. № Кл-3001 от 08.12.08г.

25.03.10г.

15. Сюняева В. С., ул. Гоголя, д. 8/2.

На каком основании в подвальном помещении дома №4 по проспекту Мира открыли рекламное агентство и во дворе теперь сотрудники и посетители этого агентства паркуют свои автомашины. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Подвальное помещение в д. №4 по проспекту Мира арендуется «Колор-Авто». № договора 1733 от 16.06.1999г. Па вышеуказанному адресу действительно имеется большое скопление машин.

25.03.10г.

16. Чирин П. И., Юбилейный пр., д. 22.

- 1) В подъезде не убирают и не моют лифт. Просьба принять меры.
- 2) Из крана с холодной водой, вода идет с осадком и белым налетом после кипячения. Просьба принять меры.

Ответ: 1) Подъезд убирается согласно графика. На момент проверки убрано, лифты чистые. 2) На момент проверки на вводе в дом давление составляет 6,2атм., вода поступает чистая, без запаха, вкраплений, следов ржавчины не обнаружено. В других квартирах холодная вода также чистая, без следов ржавчины, без запаха. Составлен акт, подписан кв. №16 и № 40. На вводе в дом произведен забор холодной воды, который будет передан для анализа в Водоканал.

26.03.10г.

17. Карманова Е. М., ул. Маяковского, д. 14.

- 1) В нашем доме, без предупреждения, отключили газ. Просьба заранее обо всех отключениях вешать объявления на подъездах.
- 2) Из крана идёт ржавая вода. Просьба принять меры.
- 3) Периодически из крана с горячей водой, вода идёт чуть тёплая. Просьба разобраться.

Ответ: 1) 25.03.10 г. специализированной организацией ГУП МО «Мособлгаз» «Химкимежрайгаз» проводились работы по замене газовых вводов. Объявления были вывешены заранее «Химкимежрайгаз». 2) 3) Параметры ГВС на дом: давление - 6,0/5,8; температура - 60/42гр., температура полотенцесушителя - 55гр. (по стояку спаренные). Вода чистая, прозрачная. Составлен акт, подписан кв. 112.

26.03.10г.

18. Кокорина Т. Д., ул. Родионова, д. 10.

- 1) У меня в квартире стоят счетчики на холодную и горячую воду и в квитанции по оплате добавили графу «Подогрев». Просьба разъяснить, что это за графа?
- 2) Не могу дозвониться в ЕРЦ, чтобы сообщить показания счетчика на воду, а после работы не успеваю, так как принимают только до 18.00 ч. Просьба для удобства жителей продумать механизм подачи показаний счетчика.

Ответ: Заявителю дано разъяснение о тарифах на горячую и холодную воду. Так же доведены телефоны, факс и электронный адрес для подачи заявления.

26.03.10г. (автоответчик)

19. Попов В. Л., ул. М. Рубцовой д. 1, корп. 4.

На каком основании увеличилась оплата за стоянку машин на автостоянке, расположенной перед нашим домом?

Ответ: По данному вопросу проводится проверка, руководитель автостоянки приглашен для получения объяснений.

26.03.10г.

20. Агафонов А., ул. 9 Мая, д. 13.

Просьба отремонтировать лифт в нашем подъезде, так как сильно хлопают двери и мешают жильцам дома.

Ответ: Совместно с представителем ООО «РУ-1 Мособллифт» - начальником участка Качининым А.А. 26.03.10 г. было произведено обследование лифтов по указанному адресу и установлено: лифты находятся в исправном состоянии. Шумов, скрежета, стуков закрывающихся лифтов не выявлено. Составлен акт, подписан старшим по дому. Акт освидетельствования лифта прилагается.

26.03.10г.

21. Бирюков С. Н., мкр-н. Сходня, ул. Вишнёвая, д. 12.

Почему февральский перерасчёт оплаты за отопление привёл к дополнительному увеличению годовой суммы оплаты? Просьба разъяснить.

Ответ: Были даны разъяснения, что согласно Постановлению №1583 от 01.12.2009, на 2010 год установлен уровень платежей граждан за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством. Оплата производится только за 7 месяцев в году.

26.03.10г.

22. Журина Н.А., ул. Панфилова, д. 16.

Просьба сделать косметический ремонт подъездов в нашем доме.

Ответ: Ремонт подъездов указанного дома в план благоустройства на 2010 г. не включен. Вопрос о ремонте будет рассмотрен при формировании плана работ на 2011год.

26.03.10г.

23. Крюкова Л. И., ул. 8 Марта, д. 7.

Не могу дозвониться в ЕИРЦ, чтобы сообщить показания счетчика на воду. Просьба помочь.

Ответ: Заявителю сообщены контактные телефоны ЕИРЦ.

26.03.10г.

24. Юсухно Ф. А., мкр-н Фирсановка, ул. Мцыри, д. 12.

Я участник ВОВ. Дом, в котором я проживаю, находится в аварийном состоянии. Просьба помочь с ремонтом.

Ответ: Проведено обследование дома и принято решение об осуществлении ремонта после определения объёма работ.

26.03.10г.

25. Кушнерова В. И., Юбилейный пр., д. 45.

Плохо убирается подъезд №4 в нашем доме. На мои замечания уборщице, получила ответ в грубой форме. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: На момент проверки 4подъезда 26.03.10г. произведена дополнительная уборка. Прометены все этажи. 1 и 2 этажи промыты. Перила и подоконники протерты. С уборщицей Нарзиевой М. проведен инструктаж о вежливом обращении с жильцами. Составлен акт, подписан старшей по дому. Имеется расписка.

26.03.10г.

26. Пименова А. В., Юбилейный пр., д. 56.

В ванной комнате холодный полотенцесушитель. Просьба принять меры.

Ответ: На момент проверки в кв. № 26, расположенной на 5-ом этаже полотенцесушитель теплый, температура 48 гр. Параметры на дом Т-54/48гр, Р-7,2/6,8. Составлен акт, подписан кв. №№ 2, 14 и заявителем кв. № 26. Претензий у заявителя нет.

26.03.10г.

27. Рулина Л. Ф., Юбилейный пр-т, д. 50.

На первом этаже нашего дома идёт ремонт будущей парикмахерской. Нас волнует перенос несущих стен, который может привести к разрушению дома. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Было обследовано помещение 1-го этажа, арендуемое «Химки-СМИ». В настоящее время в данном помещении производится косметический ремонт с перепланировкой (устройством дополнительных временных перегородок). Переноса и ликвидации несущих стен не обнаружено. Составлен акт, подписан бригадиром бригады строителей.

29.03.10г.

28. Филиппова З. Г., Куркинское шоссе, д. 24.

Просьба сделать ремонт асфальтового покрытия проезжей части, вдоль ул. Заводская.

Ответ: Ремонт будет выполнен в апреле-мае 2010 года.

29.03.10г.

29. Кузьмичёва, ул. Мичурина, д. 19.

В квартире холодные батареи. Просьба принять меры.

Ответ: Проведено обследование совместно с МП «Химкинская теплосеть». Параметры на вводе в дом: Р-5,8/5,6; Т-48/42гр. По стояку проведено обследование кв. №1: кухня – температура батареи составляет 44гр., температура воздуха - 22гр. Заявительница Кузьмичева С.С. претензий к отоплению не имеет. Кв. №4 – температура воздуха – 23гр., температура батареи - 42гр.; кв. №5 температура воздуха - 23гр., температура батареи - 43гр. Параметры отопления в доме и в квартирах соответствуют норме. Составлен акт, подписан жильцами кв. №4, кв. №5 и заявительницей кв. №1.

29.03.10г.

30. Зелюченкова Е. С., инвалид 1 группы, мкр-н Фирсановка, ул. Пушкина, д. 20.

Несколько раз была на приёме у Главы г.о. Химки Стрельченко В.В. Мне обещали сделать ремонт забора и крыши дома, но до сих пор ничего не сделали. Просьба помочь.

Ответ: Заявителю предложено перекрыть крышу рубероидом. Заявитель категорически отказался.

29.03.10г.

31. Комаева Э. М., ул. Ленинградская, д. 8.

В течение трёх месяцев в квартире из крана постоянно идёт ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответ: Проведена проверка. ОАО «Химкинский водоканал» выполнена промывка. Качество подаваемой воды в норме.

29.03.10г.

32. Ролев С. С., ул. 8 Марта, д. 3.

Просьба спилить старую липу, растущую напротив нашего подъезда.

Ответ: Липа спилена не будет, так как не является социально опасной.

29.03.10г.

33. Чепалова А. Т., ул. Строителей, д. 8.

В течение пяти лет в доме течёт крыша, из-за этого в коридоре моей квартиры мокрая стена. Просьба принять меры.

Ответ: На ОДС поступила заявка № 116 от 28.03.10 г. в 21 час 25 мин. На момент проверки кровельщики подрядной организации проводят работы по локальному ремонту кровли. В кв. № 106 имеются следы протечек, площадью 0,4х2,5м.кв. Составлен акт, подписан заявителем.

29.03.10г.

34. Веселова З. М., ул. Молодежная, д. 30а.

Просьба не убирать дворника, который убирает нашу придомовую территорию.

Ответ: Спасибо за заботу о человеке, за признание его труда! Дворник как работал, так и будет работать.

29.03.10г.

35. Смирнитская Г. Ю., ул. Родионова, д. 10.

Из крана с холодной водой, вода идет ржавая и плохой напор. Просьба принять меры.

Ответ: Проведены визуальные осмотры по стояку: 9эт., кв. №104 - вода чистая, прозрачная; кв. №80 - вода чистая, прозрачная, с хорошим напором. На ОДС участок № 1 заявок не поступало. В 12 час 50 мин начальник участка связалась по телефону с заявительницей, которая сообщила, что вода чистая, прозрачная и с хорошим напором, но представить доступ в квартиру не может, т.к. работает. Составлен акт, подписан жильцами кв. №№80, 104.

30.03.10г.

36. Гребенец С. И., ул. М.Рубцовой, д. 1/4.

За март месяц оплата коммунальных услуг выросла более чем на 25%.
Будут ли приняты какие-то меры по уменьшению оплаты?

Ответ: Были даны разъяснения, что согласно Постановлению №1583 от 01.12.2009, на 2010 год установлен уровень платежей граждан за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством. Оплата производится только за 7 месяцев в году.

30.03.10г.

37. Дрозд А. С., ул. Молодежная, д. 5.

Из квартиры №22 нашего дома родственники выгнали пожилого мужчину на улицу и теперь он живет в подъезде. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: На момент проверки пожилой мужчина, Гуль Ю. И., находится в подъезде № 1 дома №5 по ул. Молодежная. По данным паспортного стола кв. № 22 принадлежит собственнику Гуль И.Ю. Гуль Ю. И. зарегистрирован по вышеуказанному адресу. Обращение заявителя передано в 1-е отделение милиции г.о. Химки в 14 час 34 мин. Принял дежурный отделения Рябцов. О данной ситуации оповещены Управление социальной защиты населения и Химкинская городская прокуратура. Запрос из прокуратуры, выписка из домовой книги и акт прилагаются.

30.03.10г.

38. Орлова Л. Н., ул. Дружбы, д. 14.

1) Просьба привести в порядок автобусную остановку «Детская поликлиника», расположенную на ул. Парковая.

2) На пешеходной дорожке, ведущей от ул. Дружбы, д.14 к ул. Парковая, постоянно стоит вода. Просьба принять меры.

Ответ: Автобусная остановка на ул. Парковая приведена в порядок. Вода с пешеходной дорожки убрана.

30.03.10г.

39. Касаса Наталья Алексеевна, Ленинский пр., д. 10.

1)Просьба провести ремонт детской и спортивной площадок, расположенных во дворе нашего дома.

2)В подвале нашего дома живут гастарбайтеры. Просьба выселить, так как из подвала в подъезд идет неприятный запах.

Ответ: 1) Ремонт детского спортивного оборудования будет выполнен в апреле 2010 г.
2) По вышеуказанному адресу подвальное помещение сухое, чистое, освещено, никто не проживает. Составлен акт.

30.03.10г.

40. Пархомец Л. П., ул. Машинцева, д. 9.

Между ГСК-14 и ГСК-18 около забора, рядом с моим гаражом, установили баки для мусора. Баки переполнены, кругом валяется мусор, бегают крысы. Просьба навести порядок.

Ответ: Согласно представленной руководством ГСК-14 информации, между ГСК и Полигоном ТБО заключен договор на вывоз мусора. Однако в течение трех дней обращения руководства ГСК с просьбой вывезти мусор игнорируются. Вопрос решается.

Соколова И.А.

Юбилейный проспект 86.

irsok@rambler.ru

Около остановки Родионово (в 3м. от нее, выход на ул. Репина) около месяца лежит труп большой собаки, сейчас наступают солнечные теплые дни и чем чревато разложение тела - объяснять не нужно. Просьба направить данное замечание в адрес тех служб, которые занимаются такого рода проблемами.

Ответ: Был произведен осмотр данной территории. Собака не обнаружена.

Андрюкова В.В.

kavonado@yandex.ru

Просьба решить вопрос о сносе ракушек по адресу Мельникова 6 вблизи с котельной. Это решит ряд проблем:

1) затруднение проезда транспорта, обслуживающего население (аварийные службы, скорая и т.п.);

2) из-за недостаточно оборудованных детских площадок дети используют эти гаражи для игр, чем подвергают свою жизнь опасности;

3) отсутствие парковочных мест (если сделать такую же парковку как с торца этого дома, эту проблему можно было бы избежать; тем более что, многие гаражи давно брошены и стоят пустые);

4) давно изживший себя асфальт вдоль этих гаражей.

Ответ: В плане 2010 года демонтаж тентов-укрытий не планируется. Вопрос будет решен при рассмотрении плана на 2011 г.

Фёдоров Г. А.

мкр. Сходня, ул. Чапаева, д. 16.

gfedorov1976@mail.ru

Пожалуйста, сделайте что-нибудь с бродячими собаками. На Сходне их всегда было много, но в последнее время их число заметно увеличилось и они стали агрессивнее. Сегодня в районе магазина Сходня-Мебель на меня напали 3 большие собаки (2 из которых были овчарками), чудом отбилась. Особенное волнение вызывает их возможное нападение на детей, если уж они не стесняются нападать даже на взрослых мужчин.

Ответ: В городском округе постоянно проводится отлов бродячих собак. За последнюю неделю проведён отлов 6-ти бесхозных животных.

Васильчикова В. В.

141406 Совхозная 4.

www.makarova_vera@mail.ru

Каждый месяц оплачиваем "Ремонт и тек. содержание" около 1500 тыс. руб. Работы за восемь лет (столько я здесь живу) проводились один или два раза, ремонт в подъезде и замазывание наружных швов дома, больше никаких работ нет. Батареи в подъезде так и не работают, у нас 3-й этаж, холодно и сквозняки. Самое ужасное это мыши! Они уже, извините, гадят в квартире вымывать замучились, это ж полная антисанитария! Когда это кончится? очень прошу помогите! В квартире маленький ребенок, на втором этаже тоже. Мыши из мусоропровода заразу разносят по всему дому!

Ответ: 07.04.10 отопление в подъезде восстановлено. Дана заявка на проведение дополнительной дератизации.

Стороженко С. Н.

141400 Московская область, г. Химки, ул. Зеленая, д. 21.

lyustor@yandex.ru

Имеем ли мы льготы и/или компенсации при установке водосчетчиков на водопотребление? Я, Стороженко С.Н., 1951г.р., участник боевых действий. Жена, Стороженко Л.Н., 1951 г.р., инвалид 2 группы Проживаем: г.Химки, ул.Зеленая, д.21. Если имеем, то как реализуется это право.

Ответ: К сожалению, льготы не предусмотрены.

Мария Витальевна
141400, Химки, Чапаева, 9.
mfinashina@gmail.com

Подъезд по адресу Химки, Чапаева, 9 кишит крысами! Крысиные трупы валяются в шахте лифта и в подвале!!! Коммунальные службы не реагируют на обращение с просьбой ликвидировать крыс и продукты их жизнедеятельности. Скажите, куда и к кому обращаться?!

Ответ: Проведена проверка. Подвал сухой. По состоянию на 06.04.10 мусорокамеры и мусоропровод находятся в удовлетворительном состоянии.

Мелешкина В.М.
Станиславского, 3
3627113@mail.ru

- 1) Можно ли назвать хотя бы примерные сроки сноса дома № 3 по улице Станиславского?
- 2) Будет ли сделана дорога, по которой можно будет дойти до остановок общественного транспорта? В настоящее время дороги нет и выбраться от дома № 3 по улице Станиславского, не утонув в грязи, невозможно.

Ответ: 1) Данный дом не включён в пообъектный перечень ветхого жилищного фонда планируемого к сносу.
2) Реконструкция дороги будет выполнена после застройки данной территории.

Строительство, землепользование, архитектура (Позднев Д.А.)

25.03.10г.

1. Медведев В. И., ул. Маяковского, д. 28.

На Юбилейном пр-те за забором, где построены дома компанией «Пик регион», исчезает аллея зелёных канадских елей высотой 5-6 метров. Дома уже построены. Просьба восстановить, попавшие в зону застройки зелёные насаждения, а также пешеходные дорожки.

Ответ: Проектом планировки предусмотрено комплексное благоустройство прилегающей территории и обустройство пешеходных зон.

29.03.10г.

2. Шмелева О. М., ул. Молодежная д. 50.

На каком основании около нашего дома строят рынок?

Ответ: На основании договора аренды земельного участка.

Харитоновна Н.В.

natasha_ktk@mail.ru

Я являюсь жильцом дома по ул. М.Расковой 5. При сносе дома, который находился по адресу ул. М. Расковой 3, была нарушена пешеходная дорожка, которая вела к единственному пешеходному переходу через автодорогу. Теперь люди вынуждены идти по проезжей части до пешеходного перехода. Кроме того, машины выезжающие со стройплощадки по адресу 12 квартал, ул. Калинина выезжают с грязными колесами. Что делает и без того опасную и неудобную дорогу, по которой вынуждены ходить люди, грязным месивом. Прошу обязать строителей оборудовать разрушенную пешеходную дорожку до пешеходного перехода, а так же мыть колеса при выезде со стройплощадки. Желательно привести дорогу и пешеходную дорожку в нормальный вид, т.к. сейчас проезжая дорога представляет собой набор выбоин, в которых скапливается талая и дождевая вода.

Ответ: В адрес компании застройщика направлена факсограмма о необходимости приведения в порядок ограждения строительной площадки, уборка и обустройство прилегающей территории, проверка наличия и более эффективное использования пункта мойки колес.

Воробьев М. Г.

141400, г. Химки, ул. Кудрявцева 2.

rusoutfitters@mail.ru

Сообщите, пожалуйста, каков порядок подачи заявлений на выделение участков под строительство авто-моечных комплексов. Имеется бизнес-план для строительства экологически чистых авто-моечных комплексов с полностью немецким оборудованием. Куда нам обращаться, каков порядок выделения земельных участков?

Ответ: Письмо - обращение в свободной форме на имя Главы городского округа Стрельченко В.В. с просьбой о выделении земельного участка под строительство указываемого вами объекта. Письмо сдается в отдел документооборота Администрации городского округа по адресу: г. Химки, ул. Московская, д. 15, кабинет №1. Тел: 572-52-36.

Рыбкина Е. Н.

141407, г. Химки, ул. Молодежная, д. 64.

rkvhome@gmail.com

Наша семья проживает по адресу Молодежная ул, д. 64. Скажите, когда приобреталась квартира, по плану в нашем микрорайоне есть и садики - 2 шт. и школы - тоже 2 здания. Сейчас вместо одной из школ строится многоэтажный дом. У меня двое детей 5 и 2 лет. Куда я их должна водить - не говоря про садики, но в школу-то они должны ходить. 25 школа перегружена дико - классы по 40 человек, учатся в 2 смены. Наверное, мне все же хочется отдать детей в хорошие школы, а не в такую, где парты покупают родители. Компания-застройщик ПИК ссылается на то, что администрация Химок разрешила изменить генеральный план строительства, но как же так? Т.е. администрацию не интересует, что сотни детей без садика и школ? Без спортивных сооружений и даже без детских площадок. Пожалуйста, разъясните, что же все-таки будет построено и когда - обещания вещь хорошая, но дети растут и им нужны не обещания, а конкретные здания садов и школ. Копию этого письма я отправлю губернатору Московской области.

Ответ: Проекты планировки территории проходят государственную вневедомственную экспертизу, после чего утверждаются. Процедура предусмотрена при их корректировке.

Промышленность, транспорт, связь (Валов А.В.)

24.03.10г.

1. Толстов В. М., Куркинское шоссе д. 20.

Почему в справочной «05» не дают телефоны Управления соц. защиты, расположенного на ул. Кирова д.16?

Ответ: Информация направлена в ОАО «ЦентрТелеком» для рассмотрения по существу.

24.03.10г. (автоответчик)

2. Судариков О. Н., мкр. Сходня, ул. Пролетарская, д.18.

Я работаю на ООО «Плитпром». Не могу получить зарплату с января месяца 2010 г. Просьба помочь.

Ответ: По информации директора ПТК «Плитпром» Степанова С.В. на предприятии из-за противодействия со стороны арендодателя остановлено производство, что приводит к задержкам выплаты заработной платы.

24.03.10г.

3. Голубева Н. В., Юбилейный пр., д. 86.

В отделении Сбербанка на ул. Лавочкина не могу получить компенсацию по вкладам 1991 г., так как очень большие очереди. Просьба разобраться и навести порядок.

Ответ: Информация направлена в Сбербанк РФ для рассмотрения по существу. Для получения полной информации по выплатам компенсаций заявителю сообщен телефон внутреннего структурного подразделения банка.

25.03.10г. (автоответчик)

4. Зеленовская А. М., Юбилейный пр-т, д. 33/2.

Мой сосед из кв. № 105 Гуков Геннадий Трифионович, инвалид 2 гр., слабослышающий и не имеющий возможности ухаживать за собой. Просьба разъяснить, как правильно следует оформить доверенность для получения мной его пенсии в отд. Сбербанка.

Ответ: Для оформления доверенности на получение пенсии необходимо обратиться в участок ДЭЗ ЖКУ по месту жительства или к нотариусу.

25.03.10г.

5. Чуринова В. В., Юбилейный пр-т, д. 46.

Почему, в банке «Возрождение», расположенном на Юбилейном пр-те, при оплате коммунальных услуг у меня не приняли квитанцию по оплате за электричество?

Ответ: Из разговора с заявителем установлено, что оплата производилась в отделении Сбербанка РФ, расположенного по адресу: Юбилейный пр-кт, д.73. Информация направлена в Сбербанк РФ для проверки и принятия необходимых мер.

26.03.10г.

6. Оганезова А. Р., Юбилейный пр-т, д. 10.

В Сбербанке, расположенном на Юбилейном Проспекте д.73 большие очереди, т.к. окна для обслуживания населения работают не все. Просьба разобраться и навести порядок.

Ответ: В настоящее время в отделении Сбербанка, расположенном по адресу: Юбилейный пр-кт, д. 73 работает 8 окон, кроме того, ряд банковских операций проводятся 2 консультантами, работающими в зале. В отделении для приема коммунальных платежей установлены терминалы самообслуживания.

26.03.10г. (автоответчик)

7. Попов В. Л., ул. М. Рубцовой д. 1, корп. 4.

На каком основании увеличилась оплата за стоянку машин на автостоянке, расположенной перед нашим домом?

Ответ: Оплата за автостоянку, расположенную на ул. М. Рубцовой, корп. 5 была изменена ГСК в связи с повышением арендной платы за землю.

29.03.10г.

8. Игнатенко В. А., Юбилейный пр-т, д. 33/2.

У нас сломался телефон № 571-16-31. В пятницу 26.03.10г. пришёл мастер и отремонтировал, но после этого телефон не работает ни у меня, ни у спарщика из кв. № 112. Просьба разобраться.

Ответ: 29 марта 2010 года неисправность была устранена, в настоящее время телефон у абонента работает.

29.03.10г.

9. Таранина Н. И., ул. Машинцева д. 7.

25 марта 2010 г. сдала доверенность на получение компенсации по вкладам 1991 года в отделение Сбербанка, расположенное на ул. Маяковского, но до сих пор ее не проверили. Просьба разобраться.

Ответ: Заявителю разъяснено, что в соответствии с утвержденным регламентом, проверка подлинности доверенности осуществляется в течение 3-х рабочих дней. После окончания проверки заявитель будет приглашен для получения денежных средств.

30.03.10г.

10. Рудакова В. Д., проспект Мира, д. 6.

В подземном переходе на ж/д станции Химки протекает потолок. Просьба принять меры.

Ответ: Информация направлена в Московско-Тверскую дирекцию по обслуживанию пассажиров в пригородном сообщении для рассмотрения и принятия необходимых мер.

30.03.10г.

11. Петрова К. А., ул. Аптечная, д. 3.

Когда будет функционировать единая телефонная справочная по г.о. Химки?

Ответ: Заявителю даны разъяснения, что Московским филиалом ОАО «ЦентрТелеком» заключен договор с ООО «Единая Справочная служба» об оказании бесплатных справочно-информационных услуг централизованной справочной службой «09». Справки о телефонных номерах организации обеспечивающих жизнедеятельность городского округа Химки предоставляются круглосуточно и бесплатно.

30.03.10г.

12. Сиратюк Т. Ф., ул. М.Рубцовой, д. 1, корп. 4.

На каком основании увеличили оплату за автостоянку машин, расположенную на ул.М. Рубцовой, корп. №5 почти на 100%?

Ответ: Оплата за автостоянку, расположенную на ул.М. Рубцовой, корп. №5 была изменена ГСК в связи с повышением арендной платы за землю.

30.03.10г.

13. Образовская Е., ул. М.Рубцовой, д. 1, корп. 4.

Почему на 100% увеличилась оплата на автостоянке машин, расположенной на ул. М.Рубцовой, корп. №5?

Ответ: Оплата за автостоянку, расположенную на ул.М. Рубцовой, корп. №5 была изменена ГСК в связи с повышением арендной платы за землю.

30.03.10г.

14. Натахина С. Т., г. Солнечногорск, ул. Крупской, д. 5.

Я уволилась из «Сходнямебельпром» в феврале 2010г., но до сих пор мне не выплачена зарплата за октябрь, ноябрь и декабрь 2009г. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Предприятие ОАО «Сходнямебельпром» подтвердила наличие задолженности по выплате заработной платы и компенсаций. Невыплаченная заработная плата будет перечислена при поступлении денежных средств на расчетный счет предприятия.

30.03.10г.

15. Хасанов Н. Ш., ул. Бабакина д. 1/6.

Я пользуюсь общественным транспортом г.о. Химки. Водители транспортных средств курят во время движения. Просьба запретить.

Ответ: Информация направлена в автоколонну №1786 для рассмотрения и принятия мер.

Васильчикова В. В.

141406 Совхозная 4.

www.makarova_vera@mail.ru

Будут ли введены дополнительные автобусы или маршрутки по маршруту №5? Очень сложно уехать с левого берега в направлении новых и старых химок. На ав. остановке Бутаково можно ждать автобус 1 час минимум, всегда опаздывает или вообще не приходит... жалобы на этот маршрут не приносит никаких улучшений!

Ответ: В ближайшее время будут организованы перевозки по новому маршруту из мкр. Левобережный до ТЦ «МЕГА», что позволит сократить интервалы в движении.

Торговля, сельское хозяйство, бытовое обслуживание населения, образование, аптеки и ветеринария (Запорожец Е.И.)

24.03.10г.

1. Булавина Ю. А.

В школе №1, расположенной по ул. Молодежная, д.44 в спортзале на полу лужи из-за протечки потолка. Просьба принять меры.

Ответ: Заместителем начальника Управления по образованию совместно с представителем подрядной организации организован выезд в МОУ СОШ №1 с составлением дефектной ведомости ремонтных работ. 25.03.2010г. проведены работы по ремонту кровли. Замечание устранено.

24.03.10г.

2. Рыжова Г. И.

В мкр. Сходня в магазине «Пятерочка», расположенном на ул. Мичурина, кассиры не выдают кассовые чеки и стоимость товара на ценниках не соответствует стоимости на кассе. Просьба разобраться.

Ответ: Обращение рассмотрено МУ «Центр защиты прав потребителей, контроля качества товаров и оказания услуг». В телефонной беседе с потребителем выяснено, что на детскую смесь «Агуша» не соответствуют ценники - в торговом зале 17-10 руб., а на кассе 18-40 руб.

На данный момент все приведено в соответствие. Продавец оштрафован. Потребителю принесены извинения. Согласно Закону «О защите прав потребителей» разница в цене возвращена потребителю.

Чеки в магазине «Пятерочка» мкр-на Сходня, ул. Мичурина пробиваются и выдаются на руки покупателям вместе со сдачей.

24.03.10г.

3. Борисенкова Л. И., ул. Гоголя, д. 9.

Я проживаю на 2-ом этаже, а на 1-ом нашего дома находится ателье «Голубка», а рядом с ним помещение, в котором уже в течение полугода ведутся ремонтные работы. Мы устали от ежедневного шума. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Сотрудником Управления по развитию потребительского рынка и сферы услуг была проведена беседа с руководителем ателье – Л.Г.Мустафиной, которая объяснила, что в данный момент ведутся ремонтные работы по расширению предприятия «Московский областной дом моделей», в котором будет открыт центр по обучению парикмахеров, мастеров маникюра, раскройщиков в ателье, швей и других специалистов, особо требующихся на предприятиях сферы услуг городского округа. Также, сообщила, что по данному вопросу была проведена беседа с обратившейся. Ремонтные работы, производящие шум окончены.

26.03.10г.

4. Маленко Е. Л., ул. Ленинградская, д. 20.

На тротуаре около магазина «Ветеран», расположенного на ул. Ленинградская, образовалась огромная лужа. Просьба принять меры.

Ответ: Ваше письмо было взято в работу. Лужа устранена.

29.03.10г.

5. Мехович Г. А., мкр. Сходня, ул. 1-ый Дачный пер., д. 11.

1) Около торговых палаток, расположенных на нашей улице мусор. Просьба принять меры.

2) Хлеб в социальной палатке, расположенной на нашей улице, всегда не свежий. Просьба принять меры.

Ответ: 1) ИП Федоренко В.И. строго указано навести порядок на прилегающей территории торгового объекта до 9:00 30.03.2010 г. 2) Сотрудник УРПРиСУ связался с ИП Федоренко В.И., которая является владельцем данного нестационарного торгового объекта. Владелец был приглашен в УРПРиСУ для написания объяснительной. Со слов предпринимателя завоз хлеба осуществляется ежедневно с 9:00 до 10:00.

Для проверки данного тонара были привлечены члены общественного контроля Степанова В.А. и Возьмищева К.Д., которые являются членами союза пенсионеров. С их слов хлеб в данном тонаре всегда свежий и завоз осуществляется ежедневно. Они сами являются покупателями данного торгового объекта. Факт не свежего хлеба в тонаре не подтвердился.

29.03.10г.

6. Шмелева О. М., ул. Молодежная, д. 50.

1) Между школой №25 и д/с №13, расположенными на нашей улице, устроили парковку автомашин. Просьба принять меры.

2) На каком основании около нашего дома строят рынок?

Ответ: Данный торговый объект является ярмаркой, а не является рынком, место дислокации, которой утверждено в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 21.08.2008 №702/28 «Об организации деятельности ярмарок на территории Московской области» и Постановлением Главы Администрации городского округа Химки от 22.03.2010 №249 «Об организации деятельности ярмарок на территории городского округа Химки Московской области».

30.03.10г.

7. Федотова Т. М., ул. Родионова д. 6.

В торговой палатке «Ветеран», расположенной около д.8 по ул. Родионова нет книги жалоб, информации об учредителях и покупателям не выдают кассовые чеки. Просьба проверить.

Ответ: Со слов Федотовой Т.М. данный инцидент произошел на прошлой неделе. Сотрудник УРПР и СУ связался с владельцем данного магазина. Было выяснено, что продавец, который не предоставил книгу жалоб и не выдал кассовый чек, был на днях уволен по другой жалобе.

Николай Фесенко

г. Химки, ул. Молодежная, д. 26.

nifes55@yandex.ru

Обращаюсь за помощью от имени жителей домов №№ 26, 28, 36, расположенных по ул. Молодежной, рядом со средней школой №1. Длительное время в подсобных помещениях во дворе школы №1 находится некая организация, которая ежедневно размещает свой автотранспорт на расстоянии не более двух метров от школьной столовой, а последнее время занимает под стоянку и спортивную площадку школы, разрушая ее и перемещивая колесами растаявшие газоны. На замечания детей и взрослых, приходящих на спортплощадку отвечают, что у них на это есть разрешение администрации города, в чем мы сильно сомневаемся. Убедительно просим оказать содействие в сохранении школьной площадки для спорта и запретить стоянку автомашин у школьной столовой. Это безобразие происходит под окнами Спорткомитета города, но меры никакие не предпринимаются.

Ответ: С руководителем МУ ЦАТО Мозговом А.В. проведена беседа и поставлена задача не ставить автотранспорт на спортивную площадку и около столовой МОУ СОШ № 1.

Рыбкина Е. Н.

141407, г. Химки, ул. Молодежная, д. 64.

rkvhome@gmail.com

Наша семья проживает по адресу Молодежная ул., д. 64. Скажите, когда приобреталась квартира по плану в нашем микрорайоне есть и садики - 2 шт. и школы - тоже 2 здания. Сейчас вместо одной из школ строится многоэтажный дом. У меня двое детей 5 и 2 лет. Куда я их должна водить - не говоря про садики, но в школу-то они должны ходить. 25 школа перегружена дико - классы по 40 человек, учатся в 2 смены. Наверное, мне все же хочется отдать детей в хорошие школы, а не в такую, где парты покупают родители. Компания-застройщик ПИК ссылается на то, что администрация Химок разрешила изменить генеральный план строительства, но как же так? Т.е. администрацию не интересует, что сотни детей без садика и школ? Без спортивных сооружений и даже без детских площадок. Пожалуйста, разъясните, что же все-таки будет построено и когда - обещания вещь хорошая, но дети растут и им нужны не обещания, а конкретные здания садов и школ. Копию этого письма я отправлю губернатору Московской области.

Ответ: На основании письма Комитета по строительству и архитектуре в указанном микрорайоне ведется строительство 4-х учреждений образования:

- детское дошкольное учреждение на 150 мест, Химки, мкр.6, корп.39 - прогнозируемый ввод в июль 2010г.
- общеобразовательная школа на 825 мест, Химки, мкр.6, корп.40.-прогнозируемый ввод в конце 2010г.;

- детское дошкольное учреждение на 125 мест, Химки, мкр.7, корп.45 - прогнозируемый ввод в конце 2010г.;
- детское дошкольное учреждение на 125 мест, Химки, мкр.7, корп.46 - прогнозируемый ввод в 2011г.;

24.03.10г.

1. Наконечный А. М., ул. М.Рубцовой д. 1/3.

На привокзальной площади ж/д станции Химки около магазина «Поляна» под Знаками «Остановка запрещена» постоянно паркуются частные такси, сотрудники ГИБДД мер не принимают. Почему запрещающий знак не распространяется на данную категорию водителей? Просьба разобраться.

Ответ: Направлена факсограмма в ОГИБДД УВД по городскому округу об усилении контроля за парковкой автотранспорта на пристанционной площади по знаком 3.27 «Остановка запрещена».

29.03.10г.

2. Козловский Е. Н., ул. Дружбы, д. 14.

Просьба установить светофор на пересечении ул. 9 Мая и Парковая, напротив ресторана «Оазис».

Ответ: На Ваше обращение, поступившее в адрес Администрации городского округа сообщая, что в текущем году на пешеходном переходе по ул. 9 Мая, около д. 6 вблизи ресторана «Оазис» монтаж светофорного объекта не предусмотрен, так как на данном участке установлена искусственная неровность (ИДН) и нанесена разметка наземного дорожного пешеходного перехода «зебра», которая обязует водителей остановиться и в обязательном порядке пропустить пешеходов.

29.03.10г.

3. Шмелева О. М., ул. Молодежная, д. 50.

Между школой №25 и д/с №13, расположенными на нашей улице, устроили парковку автомашин. Просьба принять меры.

Ответ: По телефону даны объяснения, что данная территория не передана на баланс городского округа, таким образом, Вам следует обратиться в управляющую компанию.

30.03.10г.

5. Рашидов Р. Х., ул. Чкалова, д. 4.

В нашем доме располагается «Центр реабилитации детей-инвалидов». Просьба напротив входа в центр на проезжей части нанести «зебру», для безопасного передвижения детей.

Ответ: Ваше обращение, направленное на горячую линию Администрации городского округа с просьбой нанести разметку наземного пешеходного перехода «зебра» на проезжей части возле входа в «Центр реабилитации детей инвалидов», расположенного по адресу: ул. Чкалова, д. 4, рассмотрено.

Сообщаю, что на комиссии по безопасности дорожного движения при Администрации городского округа принято решение, о восстановлении старой дорожной разметки и

нанесении новой разметки на территории городского округа, которая будет проходить в плановом режиме.

Андреева Л. А.

141402. г. Химки, ул. Кирова, д. 26.

queen_09@mail.ru

Мы живем на улице Кирова в доме 26 рядом со стадионом Арена-Химки. В дни, когда проходят футбольные матчи на стадионе, страшно выйти из квартиры. Несмотря на то, что на улице много милиции, тем не менее, в подъездах близлежащих домов стоят фанаты, распивающие спиртные напитки и гадящие на пол и в лифтах. В доме № 30 по улице Кирова находится банкомат Сбербанка, туда фанаты тоже заходят в туалет (все заснято на камеру видеонаблюдения). Это какой-то кошмар! Ведь можно же поставить сотрудников милиции около подъездов, чтобы они не пускали болельщиков гадить в подъездах, ведь есть же биотуалеты на улице!!!! А припаркованные машины зачастую перегораживают подход к дому, а в нашем доме, например, очень много семей с маленькими детьми и, соответственно, с колясками. Также жильцам нашего дома и близлежащих домов непонятно, чем мешает автобус и маршрутки № 345 проведению футбольного матча? Для чего перекрывается движение общественного транспорта? Надо же думать о людях! И так один автобус раз в час ходит, а Вы и этого нас лишаете. А ведь матчи проходят в выходные дни, соответственно, из-за футбола у жителей пропадает целый выходной день, потому что страшно выйти из дома, невозможно уехать, так как транспорт не ходит, даже владельцам автомобилей зачастую невозможно выехать на своих автомобилях из-за неправильно припаркованных автомобилей болельщиков (но почему-то сотрудников ГИБДД, дежурящих около стадиона, это не волнует, когда к ним обращались). Жильцы нашего дома крайне возмущены сложившейся ситуацией. Если стадион построен в густом жилом массиве, тогда примите все необходимые меры по обеспечению удобства местных жителей!

Ответ: Ваше письмо перенаправлено начальнику УВД по городскому округу для проведения разъяснительных работ сотрудниками УВД об усилении мер контроля за болельщиками прибывающими на СК «Арена Химки» в дни проведения футбольных матчей.

Ковганич Н. В.

141400 МО г. Химки, Зои Космодемьянской, д. 4а

nata131982@mail.ru

В связи с началом футбольного сезона жителям дворов рядом со стадионом Арена стало невыносимо жить в дни проведения матчей. Дворы забиты чужими машинами, постоянные аварии во дворах, пьяные болельщики устраивают во дворах общественные туалеты и помойки!!!! На улицу в выходной день опасно выйти, невозможно погулять с детьми! Убедительная просьба: 1) Пропускать с самого утра машины во дворы по прописке. 2) Не пускать в близлежащие дворы пьяных подростков-болельщиков! Научитесь уже не только зарабатывать на этих мероприятиях, но и оградить жителей своего района от этого безобразия!

Ответ: Направлено письмо в УВД по городскому округу об усилении мер контроля на придворовой территории при обеспечении безопасности во время проведения футбольных матчей на территории СК «Арена Химки».

Поступил отзыв на новость "Внимание, ограничение движения автотранспорта!" от 26.03.2010

Наталья

nata131982@mail.ru

А можно уважаемым жителям г. Химки узнать, когда эти самые болельщики перестанут из наших дворов устраивать общественный туалет? Бесплатные парковки? Бить и калечить машины уважаемых жителей города Химки? Мы рады, что город зарабатывает на этих мероприятиях, неужели нельзя достойно огородить местных жителей от этого безобразия? Толпа пьяных психически неуравновешенных дебилов в шарфах с самого утра и до позднего вечера шарахается по близлежащим дворам и гадит везде, страшно выйти на улицу!! Невозможно гулять с детьми!!!! За что вы это нам устроили??? Когда этот кошмар закончится???

Ответ: Направлено письмо в УВД по городскому округу № 1259 об усилении мер обеспечения безопасности при проведении футбольных матчей на территории СК «Арена Химки».

Смирнова К. В.

141400, г. Химки, ул. Зои Космодемьянской, д. 4А.

kseniasmi@mail.ru

Подскажите, можно ли что-нибудь сделать с парковкой автомобилей футбольных болельщиков во дворах рядом с ареной Химки. Во время футбола невозможно не то, что припарковаться жителям, но и просто въехать в свой двор. При этом платная парковка стадиона практически пуста.

Ответ: Направлено письмо в УВД по городскому округу № 1259 об усилении мер обеспечения безопасности при проведении футбольных матчей на территории СК «Арена Химки».

СМИ, реклама, спорт, культура и молодежная политика (Хомутов А.О.)

30.03.10г.

1. Вишнякова М. Ф., ул. Гоголя, д. 19.

Мне не вручили медаль к 65-летию Победы в ВОВ. Просьба помочь.

Ответ: Медаль вручена 02.04.2010 г.

Косякина Е. А.

lenok2103@list.ru

Подскажите, пожалуйста, где взять информацию по социальной ипотеке в Химках. И вообще, реально ли молодой семье получить квартиру по программе "Молодой семье - доступное жилье" и взять квартиру в ипотеку с маленьким доходом.

Ответ: В ответ на Ваше обращение о предоставлении жилья по программе «Обеспечение жильем молодых семей», сообщаю следующее: участником подпрограммы может быть молодая семья, в том числе неполная молодая семья, состоящая из одного родителя и одного и более детей, соответствующая определенным условиям:

1. Возраст каждого из супругов, либо одного родителя в неполной семье на день принятия Министерством строительного комплекса Московской области (государственный заказчик) решения о включении молодой семьи - участницы подпрограммы в список претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году не должен превышать 35 лет.

2. Молодая семья должна быть признана нуждающейся в улучшении жилищных условий, то есть общая площадь жилого помещения, где зарегистрирована семья, не должна превышать 10 кв.м. на человека. Так же молодая семья должна проживать в городском округе Химки не менее 5 лет.

3. Молодая семья должна иметь доходы, либо иные денежные средства, либо имущество, достаточные для оплаты стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты.

По всем интересующим Вас вопросам можете обращаться по адресу: г.о. Химки, ул. Пролетарская, д.25, каб. №1. Дни приема: вторник, среда с 9.30-13.00, телефон: 573-06-75, 8-965-312-66-03. Прием ведет главный специалист Комитета по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Меркулова Лариса Викторовна.

Бойко Л. Л.

merinosu@ramler.ru

Какие дополнительные ТВ каналы планируются включить в коллективную антенну по адресу Юбилейный проспект, дом 6?

Ответ: Планируется включение телеканалов "Удивительная жизнь", "Вести 24", "Бибигон".

Здравоохранение и социальная работа (Бутенко И.П.)

24.03.10г.

1. Александрова Л. В., ул. Ватутина, д. 1.

Почему в Управлении соц. защиты мне не выдали сразу постоянный проездной билет, а выдали временный и в течение 4-х месяцев я ежемесячно должна отстоять огромную очередь, чтобы его продлить?

Ответ: Даны разъяснения. Срок изготовления июнь 2010г.

24.03.10г.

2. Барышева Л. И., Юбилейный пр., д. 74.

Я региональный льготник. Уже в течение 2-х месяцев не могу получить лекарство «Новофармин» от сахарного диабета. Просьба помочь.

Ответ: Приглашена на выписку лекарственного препарата к врачу.

24.03.10г. (автоответчик)

3. Козлова Т. Н., ул. Пролетарская, д. 6.

Мне не перечислили детское пособие за март месяц. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Пособие перечислено 25.03.2010 г.

25.03.10г. (автоответчик)

4. Ломцева З. В.

Мой муж онкологически болен. С января месяца не могу получить бесплатные лекарства, а за свой счёт покупать нет возможности. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Даны разъяснения. Полностью обеспечена 10.03.2010 и 25.03.2010 г.

25.03.10г. (автоответчик)

5. Никульников С. А., ул. Панфилова, д. 2.

Просьба разъяснить о порядке начисления детского пособия до 1,5 лет для безработной женщины.

Ответ: Даны разъяснения о порядке оформления ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

25.03.10г. (автоответчик)

6. Зеленовская А. М., Юбилейный пр-т, д. 33/2.

Мой сосед из кв. № 105 Гуков Геннадий Трифионович, инвалид 2 гр., слабослышащий и не имеющий возможности ухаживать за собой. Просьба разъяснить, как правильно следует оформить доверенность для получения мной его пенсии в отд. Сбербанка.

Ответ: Даны разъяснения. Будет госпитализирован в МУЗ «Клязьминская участковая больница».

25.03.10г.

7. Герасимова Т. Я., ул. Строителей, д. 10.

До сих пор мне не перечислили компенсацию по оплате за коммунальные услуги за март месяц. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Денежные компенсации перечислены на её лицевой счет.

25.03.10г.

8. Черемушкина З. А., мкр. Левобережный, ул. Пожарского, д. 12.

Почему в поликлинике по месту жительства чтобы сдать анализы нужно записаться в очередь и ждать больше месяца?

Ответ: Даны разъяснения по проведению лабораторных исследований.

25.03.10г.

9. Чечинова Л. А., Проспект Мира, д. 5.

Дочь с декабря, а я с января не можем получить компенсацию по оплате коммунальных услуг. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Денежные компенсации перечислены на её лицевой счет.

25.03.10г.

10. Давыденко Г. Н., Ленинский пр-т, д. 6.

На каком основании в поликлинике, расположенной на Ленинском пр-те, берут плату за справку для посещения бассейна.

Ответ: Даны разъяснения. Справка выдана бесплатно, т.к. Давыденко Г.Н. является почетным донором.

25.03.10г.

11. Таранова О. В., ул. Московская, д. 9/2.

Куда мне обратиться для оформления инвалидности. Документы для этого на руках.

Ответ: Даны разъяснения о порядке оформления денежных выплат в связи с получением инвалидности.

26.03.10г.

12. Лепенцова С. В., Куркинское шоссе, д. 12.

Мне не перечислили компенсацию по оплате коммунальных услуг за январь, февраль и март месяцы. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Денежные компенсации перечислены на её лицевой счет.

29.03.10г.

13. Гречишникова Н. В., ул. Р.Люксембург, д. 11/13.

Мне не перечислили компенсацию за газ, электричество, отопление за январь-март месяцы. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Даны разъяснения. Денежные компенсации перечислены на её лицевой счет.

30.03.10г.

15. Жевлаков В. С., Юбилейный пр., д. 41а.

Мне не перечислили компенсацию по оплате за коммунальные услуги за январь, февраль и март месяцы. Просьба разобраться.

Ответ: Даны разъяснения. Денежные компенсации перечислены на его лицевой счет.

30.03.10г.

16. Ветрова Т. Т., ул. З.Космодемьянской, д. 3.

С января 2010 г. мне не перечисляют на сберкнижку пенсию. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Даны разъяснения. Пенсия перечисляется вовремя и полностью.

30.03.10г.

17. Солнова В. С., ул. Строителей, д. 8.

Мне не перечисляют компенсацию по оплате за коммунальные услуги с января 2010г. Просьба разобраться и помочь.

Ответ: Даны разъяснения. Все перечислено в полном объеме в установленные сроки.

30.03.10г.

18. Круглов В. П., ул. Строителей, д. 3а.

Я участник боевых действий в Афганистане. Имею ли я льготы в поликлинике по месту жительства на бесплатный медосмотр для получения водительской медицинской справки?

Ответ: Даны разъяснения. Имеет 50% скидку при получении справки.

Королева А. С.

ул. Панфилова, д. 4.

dete@yandex.ru

Скажите, пожалуйста, в какие органы можно пожаловаться на сотрудников травматологии г. Химки, в частности на заведующего отделением?

Ответ: По всем возникающим вопросам, касающимся медицинского обслуживания в МУЗ «Химкинская центральная городская больница», Вы можете обращаться к заместителю главного врача по медицинской части МУЗ «Химкинская центральная городская больница» Пилявской Анне Николаевне по телефону 575-72-33, главному

врачу – Яроцкому Сергею Юрьевичу, тел. 575-87-97, начальнику Управления здравоохранения городского округа Химки – Захаровой Елене Владимировне, тел.572-81-90.

Стремиллова М.В.

Ytumaseva@rambler.ru

Расскажите, пожалуйста, каким образом я могу получить мед. помощь, если все организовано так, что получить ее нереально?

Мне в гинекологии дали направление на УЗИ. В Левобережной поликлинике аппарата УЗИ для беременных нет. Направили в Солнечногорскую ЖК. По телефону Солнечногорская ЖК ответила, что на моем сроке УЗИ делают по месту прописки (т.к. в ЖК при Левобережной поликлинике).

В Центральной ЖК Химок запись на УЗИ не осуществляют (тяжело вероятно тетрадочку завести...), выдают талоны в 8.00. БЕРЕМЕННЫЕ женщины занимают очередь в 6.00. Т.к. автобус № 5 от Левобережной уходит в 6.30, + автобус от Бутаково до Новых Химок (где находится Центральная ЖК) - женщин Левобережной на общественном транспорте могут попасть в Центральную ЖК не раньше 7.30. К этому времени очередь на талоны превышает количество талонов на УЗИ. Сообщите, пожалуйста, каким образом я могу реализовать свое право на получение мед. помощи по показаниям по системе ОМС?

Ответ: В настоящее время в женской консультации МУЗ «Химкинская центральная городская больница» прием ведет один врач ультразвуковой диагностики, выделена дополнительно еще одна ставка врача ультразвуковой диагностики и врач акушер гинеколог будет направлен на обучение (первичную специализации по ультразвуковой диагностике).

Для получения талона на ультразвуковое исследование Вам необходимо записаться на прием к врачу акушеру гинекологу, запись производится по телефону 570-73-77, после чего врач выдаст Вам талон на ультразвуковое исследование.

Микрорайон Левобережный (Сретенский А.Н.)

24.03.10г.

1. Гурова В. М., мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д. 2.

На каком основании в течение месяца без предупреждения у нас в доме постоянно отключают горячую воду и создают большие неудобства жильцам?

Ответ: В процессе эксплуатации жилого фонда отключение горячей и холодной воды разрешается для проведения регламентированных работ до 2-х часов несколько раз в месяц.

24.03.10г. (автоответчик)

2. Климов А. Д., мкр. Левобережный ул. Зеленая, д. 18.

Просьба наладить подачу горячей воды в наш дом.

Ответ: Для подачи воды установлен циркуляционный насос. Подача воды отрегулирована.

29.03.10г.

3. Михайлова А. И., мкр. Левобережный ул. Библиотечная, д. 8.

Отвод для воды от соседнего дома выходит в подвал нашего дома. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: Конструкцией водосточной трубы был предусмотрен отвод стока воды с крыши здания не в подвальное помещение, а на проезжую часть дворовой территории жилого дома №8 по ул. Библиотечная. Руководителям организации было выдано предписание. Отвод убран.

29.03.10г.

4. Смирнова Н. М., мкр-н Левобережный, ул. Пожарского, д. 6.

Соседи сверху делают ремонт, из-за этого у меня на кухне треснул потолок, а в ванной комнате с потолка сыпется камни и пыль. Обратилась в д/у к начальнику участка №12 и предоставила фотоматериал, но никаких мер не принято. Просьба решить вопрос.

Ответ: соседи из кв. №173 обязуются провести ремонтные работы на кухне.

29.03.10г.

5. Шашкова Л. М., мкр. Левобережный, ул. Зеленая д. 7.

Не убирается 1 подъезд в нашем доме, влажной уборки лифта не проводится. Просьба принять меры.

Ответ: Уборка производится согласно графика уборки, дополнительно проведена влажная уборка первых двух этажей и лифта.

30.03.10г.

6. Сокольская Т. И., мкр. Левобережный, ул. Библиотечная, д. 6.

Просьба отремонтировать дверь в подвал во 2-ом подъезде нашего дома.

Ответ: Работы по восстановлению двери выполнены, дверь закрыта и опечатана.

Галина Николаевна

Vnelly@yandex.ru

Подскажите, пожалуйста, к кому обратиться за ответами по следующим вопросам:

1. Из кранов по адресу ул. Зеленая д.11 периодически течет коричневая вода. Пить эту воду невозможно! Кого вызвать или к кому обратиться, чтобы провести анализ этой воды и подтвердить, что водоснабжение не соответствует никаким санитарным нормам!
2. В подъездах по адресу ул. Зеленая 11 отвратительное состояние! Подъезды больше похожи на разрушенный барак, краска отваливается огромными кусками, а ремонт не проводился уже больше 10 лет. Как узнать, кто наша управляющая компания и когда будет проведен ремонт?
3. Во дворе дома по ул. Зеленая 11 припаркованы "убитые" машины, которые захламляют двор и не дают шанса припарковаться машинам "на ходу".

Ответ: 1) Подрядная организация ООО «Паст-Мастер» МП ДЕЗ ЖКУ участок №12, тел. 570-34-00. 2) Подрядная организация ООО «Паст-Мастер», тел. 570-12-22. 3) На данные автомобили размещены предписания на вывоз автотранспорта.

Микрорайон Сходня-Фирсановка (Турикова Т.А.)

29.03.10г.

1. мкр. Сходня ул. Ленинградская д. 3.

Уже целую неделю у меня в квартире нет горячей воды. Просьба принять меры.

Ответ: Составлен акт № 131 от 29.03.10. Колодцы теплосети затоплены талыми водами. Передано мастеру теплосети откачать талые воды. По теплотрассе. Подача горячей воды восстановлена.

29.03.10г.

2. Журавлева А. И., мкр. Сходня, ул. Октябрьская, д. 36.

В нашем доме периодически без предупреждения отключают холодную воду. Просьба разобраться и принять меры.

Ответ: В настоящее время разрабатывается проект по переключению с водоснабжения комбината на городскую систему.